



ร่างขอบเขตของงาน
สำหรับการจัดซื้อระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ
(XDR Security Platform) ทดแทน จำนวน 1 ระบบ
ตามแผนงานปฏิบัติการดิจิทัลด้านระบบงานและแพลตฟอร์ม งบประมาณประจำปี 2566

เงื่อนไขเฉพาะงาน

สำหรับการจัดซื้อระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform) ทดแทน จำนวน 1 ระบบ ตามแผนงานปฏิบัติการดิจิทัลด้านระบบงานและแพลตฟอร์ม งบประมาณประจำปี 2566

1. วัตถุประสงค์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความประสงค์จะจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform) ทดแทน จำนวน 1 ระบบ เพื่อทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มที่ใช้ในการป้องกัน ตรวจสอบและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์แบบอัตโนมัติ โดยสามารถเก็บข้อมูล รวมถึงวิเคราะห์พฤติกรรม ประมวลผล และจัดลำดับความสำคัญและเชื่อมโยงการแจ้งเตือนไปจนถึงการตรวจจับและระบุภัยคุกคามที่เกิดขึ้นข้าม Security Layers ต่างๆ ได้เพื่อให้ระบบสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความมั่นคงปลอดภัย พร้อมรับมือต่อการโจมตีได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform) ที่เสนอต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการติดตั้งใช้งานอยู่แล้ว ซึ่งถ้าไม่สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดรวมถึงการเชื่อมโยงกับระบบเดิม ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถทำงานได้ ดังนั้นผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องพิจารณาให้รอบคอบและชัดเจน ทั้งในส่วนที่เป็น Hardware, Software, Protocol, Cable หรืออื่นๆ ทั้งในส่วนที่เสนอใหม่หรือส่วนที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่ต้องเชื่อมโยงกับระบบเดิมด้วย ทั้งนี้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเชื่อมโยงอุปกรณ์ที่เสนอกับระบบเครือข่ายเดิม และให้การสนับสนุนการบริหารระบบดังนี้

1.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งอุปกรณ์ให้ระบบสามารถทำงานได้ โดยผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องพิจารณาความเหมาะสมของอุปกรณ์ ที่เสนอใหม่กับอุปกรณ์เดิม

1.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่เสนอพร้อม Configuration ให้เรียบร้อยพร้อมใช้งาน

1.3 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเชื่อมโยงอุปกรณ์ที่จัดซื้อตามสัญญานี้กับระบบเครือข่ายที่ติดตั้งใช้งานเดิมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ดังนั้นผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องพิจารณาอุปกรณ์ให้ครอบคลุมทั้งในส่วนจัดซื้อใหม่และอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมโยงที่ไม่ได้ระบุในสัญญานี้ หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด

1.4 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทดสอบระบบเครือข่ายทั้งระบบเดิมและระบบใหม่ให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์และถูกต้องตามสัญญาในการจัดซื้อนี้

1.5 เมื่อเชื่อมโยงอุปกรณ์ที่เสนอใหม่กับระบบเครือข่ายเดิม ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทดสอบระบบทั้งสองส่วนให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นของใหม่และเป็นรุ่นที่ยังมีผลิตรายในปัจจุบันและอุปกรณ์ที่เสนอทุกชิ้นส่วนต้องสามารถใช้งานติดต่อกันได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

ระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform) ทดแทน จำนวน 1 ระบบ ตามแผนงานปฏิบัติการดิจิทัลด้านระบบงานและแพลตฟอร์ม งบประมาณประจำปี 2566 ภายใต้เงื่อนไขเฉพาะงานนี้ จะเรียกว่า “ระบบวิเคราะห์ฯ”

คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ของระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform) Specification No. : XDR-Sec-Platform-V.1.0 ภายใต้เงื่อนไขเฉพาะงานนี้ จะเรียกว่า “คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification)”

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

ลงนาม..... *วิรัตน์ เวท*ประธานกรรมการ

ลงนาม..... *A*กรรมการ ลงนาม..... *o/n*กรรมการ

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง กำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่จัดซื้อดังกล่าว

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ณ วัน ประกาศเชิญชวน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มี คำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

3. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา โดยแยกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือ บริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใจนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็น หุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วม ค้า และเอกสารที่ระบุไว้ตาม (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ

(4.1) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(4.2) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากร แสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หาก ผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปารายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ลงนาม.....*วิมล ชื่น*.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....*อลิ*.....กรรมการ ลงนาม.....*อลิ*.....กรรมการ

- (3) สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)
- (4) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)
- (5) รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.1)
- (6) ตารางสรุปรายการที่เสนอ (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.2)
- (7) หนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย (ตามเงื่อนไขเฉพาะงาน ข้อ 2.10)
- (8) เอกสารแสดงผลิตภัณฑ์ที่เสนอที่ผ่านการประเมินตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 1.6.17

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเปรียบเทียบรายละเอียดทั้งหมด ตามรายละเอียดที่ได้รับระบุไว้ในเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ และต้องอ้างอิงถึงเอกสารว่าอยู่ในหน้าใดของเอกสารที่เสนอให้ชัดเจน ในกรณีที่มีรายละเอียดอื่นใด ที่เห็นว่าเป็นส่วนสำคัญซึ่งแตกต่างไปจากเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องอธิบายพร้อมเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียให้ชัดเจน (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.1 รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค และตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.2 ตารางสรุปรายการที่เสนอ) หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็นการผิดพลาดเล็กน้อยในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ และความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

4.2 หากมีข้อเสนอดังที่ผู้ยื่นข้อเสนอเห็นว่า เป็นประโยชน์ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เสนอเพิ่มเติมเพื่อพิจารณาด้วย

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

5.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอดังนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

5.2 ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจากราคารวม และจากผู้ยื่นข้อเสนอรายเดียว

5.3 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องได้รับสิทธิในการใช้งานพัสดุและ/หรืออุปกรณ์ทั้งหมดทุกรายการตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้ออย่างถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่มีบุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ในการใช้สิทธินี้ ผู้ชนะการจัดจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

5.4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคา โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาและลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่า การยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5.5 ก่อนลงนามในสัญญา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคา หากปรากฏว่ามี การกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
 ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

6. การรับรองและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

6.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอรับรองและยืนยันว่าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ และ/หรือผู้ชนะการยื่นข้อเสนอรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาฯ โดยชอบด้วยกฎหมาย

6.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอตกลงอนุญาตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์ที่อนุญาตให้มีการใช้งานตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 1.6.1

6.3 กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ตามสัญญาฯ เป็นเวลา 2 ปี เริ่มต้นตั้งแต่วันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

6.4 ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบวิเคราะห์ฯ ตามสัญญาฯ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะลงนามในสัญญาฯ

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ซึ่งผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องนำมามอบให้แก่การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ตามสัญญาฯ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญาฯ แทนผู้ชนะการยื่นข้อเสนอหรือจัดให้ผู้มีอำนาจให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ รายอื่นผูกพันตามสัญญาฯ แทนผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ และอนุญาตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

7. การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบและติดตั้งระบบวิเคราะห์ฯ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญาฯ ให้มีคุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และเงื่อนไขเฉพาะงานพร้อมคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามเงื่อนไขเฉพาะงานข้อ 13.1 และรายละเอียดขั้นตอนวิธีการทำงานของระบบ ตามเงื่อนไขเฉพาะงาน ข้อ 19.9 พร้อมทั้งรายงานผลการทดสอบ ตามเงื่อนไขเฉพาะงาน ข้อ 19.10 โดยให้พร้อมใช้งาน ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา จำนวนและสถานที่ส่งมอบตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.3 สถานที่ส่งมอบและติดตั้ง หรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลังตามความเหมาะสม

ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอประสงค์จะนำระบบวิเคราะห์ฯ รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และเงื่อนไขเฉพาะงาน มาส่งมอบและติดตั้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อน และระบบวิเคราะห์ฯ ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และเงื่อนไขเฉพาะงาน

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ตามสัญญาฯ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กองออกแบบระบบสารสนเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ในวันและเวลาทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า 3 วันทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และในการส่งมอบให้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอดำเนินการดังนี้

ลงนาม..... *Winn Ben*ประธานกรรมการ
ลงนาม..... *อ.ป.ม.*กรรมการ

7.1 ออกใบส่งของระบุรายละเอียดระบบวิเคราะห์ฯ ที่จัดซื้อได้แก่ Serial No. ของอุปกรณ์ทุกชิ้น (ถ้ามี) โดยบนกล่องอุปกรณ์สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ ที่เสนอดังกล่าวต้องมีป้ายระบุ Serial No. พร้อมสถานที่ติดตั้งไว้เช่นกัน และสำเนาใบส่งของทั้งหมด ส่งที่กองออกแบบระบบสารสนเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

7.2 จัดทำรายละเอียดระบบวิเคราะห์ฯ ที่จัดซื้อ ได้แก่ Serial No. ของอุปกรณ์ทุกชิ้น (ถ้ามี) พร้อมทั้งสถานที่ส่งมอบเป็นแฟ้มข้อมูล Spread Sheet ลงบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่งที่กองออกแบบระบบสารสนเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

7.3 รายการอุปกรณ์สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ ที่เสนอ ต้องระบุ COA No. (Certificate of Authenticity) หรือ Product ID ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งมาให้ (ถ้ามี)

7.4 ติดสติ๊กเกอร์ศูนย์บริการที่รับผิดชอบ, หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ, หมายเลขโทรศัพท์ 9960 (ITIL กฟภ.), เลขที่สัญญาซื้อขาย, วันที่ส่งของ, เงื่อนไขการรับประกัน “รับประกันคุณภาพ ของอุปกรณ์ทุกชิ้นรวมค่าอะไหล่และค่าแรง เป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับมอบทั้งหมดโดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา”

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องออกแบบสถานที่ติดตั้งรวมทั้งระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามเงื่อนไขเฉพาะงาน ข้อ 19.5 และผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดหาเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคมาให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของสถานที่ติดตั้ง ตามเงื่อนไขเฉพาะงาน ข้อ 21

8. การตรวจรับ

เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ที่ส่งมอบแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อผู้ชนะการยื่นข้อเสนอนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอส่งมอบไม่ตรงตามเงื่อนไขเฉพาะงานหรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญานี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ นั้น ในกรณีเช่นว่านี้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ใหม่มาส่งมอบให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

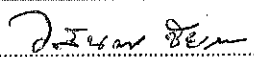
การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างถูกต้องครบถ้วน



สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ตามสัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิหรือข้อตกลงเป็นหนังสือหรือใบสั่งซื้อ จะถูกตรวจรับโดยเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย โดยรายละเอียดของการตรวจรับจะต้องเป็นตามข้อกำหนด ดังนี้

8.1 มีซอฟต์แวร์ครบถ้วนและใช้งานได้ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการใช้งานและเงื่อนไขเฉพาะงาน

8.2 คณะกรรมการตรวจรับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จะทำการตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ หรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ภายหลังตามความเหมาะสม และจะต้องมีเจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเข้าร่วมทำการตรวจรับด้วย

8.3 แสดงหลักฐานการนำเข้าต่อคณะกรรมการตรวจรับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำหรับผลิตภัณฑ์ที่นำเข้าจากต่างประเทศ

ลงนาม..... ประธานกรรมการ

ลงนาม..... กรรมการ ลงนาม..... กรรมการ

9. การจ่ายเงิน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินครั้งเดียวเมื่อผู้ชนะการยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบครบถ้วนตามจำนวนและสถานที่ส่งมอบ ในเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.3 สถานที่ส่งมอบและติดตั้ง และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10. สิทธิของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

10.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือสำหรับผู้ที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา

10.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ชนะการยื่นข้อเสนอโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

10.3 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะไม่เรียกร้องให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชำระค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้

10.4 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใด ๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญาฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่น

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

11.1 ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอรับประกันว่านับตั้งแต่วันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

11.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามเงื่อนไขเฉพาะงานข้อ 6.3

ภายในระยะเวลารับประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน 1 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งสิ้น

ถ้าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ฯ ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

11.3 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ ตามสัญญานี้ (ถ้ามี) เป็นเวลา 2 ปี นับถัดจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับมอบอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ ทั้งหมดโดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ถ้าภายในระยะเวลาดังกล่าวอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ ชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือเกิดความชำรุด

ลงนาม..... *Prator Sam*ประธานกรรมการ

ลงนาม..... *Orin*กรรมการ ลงนาม..... กรรมการ

บปหรือชำรุดหรือชำรุดจากการติดตั้ง เว้นแต่ความชำรุดบปหรือชำรุดดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้ การได้ติดตั้งเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 1 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดย ไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งสิ้น ถ้าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน กำหนดเวลาดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้นแทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาดังกล่าวในวรรคหนึ่งด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยให้มี เวลาอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ ชดชงรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชดชงไม่เกินเดือนละ 168 ชั่วโมง มิฉะนั้นผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.035 ของราคา ทั้งหมดตามสัญญา ในเวลาที่ไม่สามารถใช้อุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ ได้ในส่วนที่เกินกว่า กำหนดเวลาชดชงข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาชดชงของอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ ให้เป็นดังนี้

- กรณีที่อุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ เกิดชดชงพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาชดชง ของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียง หน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความชดชงของอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเท่ากับเวลาชดชงของระบบเชื่อมต่อหน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่างๆ ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.4 การกำหนดตัวถ่วง

11.4 หากพบปัญหาของการให้บริการหรือการทำงานของอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบวิเคราะห์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ ซึ่งมีสาเหตุจากข้อจำกัดของรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เสนอ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้อง เสนอให้เปลี่ยนเป็นรุ่นผลิตภัณฑ์ที่ดีกว่าเดิม เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ ภายในเวลา 30 วัน นับตั้งแต่ได้รับ การแจ้งเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอสามารถนำอุปกรณ์ Hardware สำหรับระบบ วิเคราะห์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ เดิมที่มีปัญหาคลับคืนไปได้

11.5 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับ แจ้งเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ชำระค่าปรับตามที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคภายในเวลาที่กำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิบังคับเอาจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

11.6 การที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการนั้นเอง หรือให้ผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ไม่ทำให้ผู้ชนะ การยื่นข้อเสนอหลุดพ้นจากความรับผิดตามสัญญา หากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรียกร้องการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

12. การอบรม

12.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบวิเคราะห์ ตาม มาตรฐานผลิตภัณฑ์ จำนวน 2 รุ่น รุ่นละไม่น้อยกว่า 10 คน โดยผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนการฝึกอบรม ส่ง ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน ก่อนถึงกำหนดการฝึกอบรม ซึ่งมีหัวข้อและรายละเอียด หลักสูตรการฝึกอบรม อย่างน้อยดังนี้

- (1) ชื่อหลักสูตร
- (2) รายละเอียดของหลักสูตร
- (3) ระยะเวลา

12.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ความรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ (Innovation & Technology) ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศหรือผลิตภัณฑ์ที่เสนอ การประยุกต์ใช้งาน และจัดให้มีการเข้าเยี่ยมชม (Site Visiting) นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ดังกล่าว ณ ศูนย์ฝึกอบรมหรือศูนย์วิจัยและพัฒนา หรือสำนักงานใหญ่ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พักทั้งหมด และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง สำหรับรองรับผู้เข้าอบรมอย่างน้อย 5 คน โดยมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 4 วัน

12.3 การฝึกอบรมสามารถดำเนินการภายใน 1 ปีแรก ในช่วงรับประกันและไม่ถือเป็นเงื่อนไขในการตรวจรับแต่ถือเป็นเงื่อนไขในการปฏิบัติตามสัญญาในช่วงรับประกัน

12.4 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจัดฝึกอบรมทั้งหมด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นนี้ เช่น ค่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม เอกสารประกอบการฝึกอบรม ค่าวิทยากรที่สอน เป็นต้น หากสถานที่จัดฝึกอบรมอยู่นอกสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีรถรับ-ส่ง ระหว่างสำนักงานใหญ่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับสถานที่ฝึกอบรมให้กับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตลอดระยะเวลาที่มีการฝึกอบรม

13. คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ

13.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดทำคู่มือการใช้ระบบวิเคราะห์ฯ ในรูปแบบ Soft File บรรจุลงใน Thumb Drive จำนวนรวม 2 ชุด ดังนี้

13.1.1 คู่มือการใช้ระบบวิเคราะห์ฯ ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์

13.1.2 คู่มือการใช้ระบบวิเคราะห์ฯ ตามการติดตั้งใช้งานจริง

โดยให้เป็นกรรมสิทธิ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงระบบวิเคราะห์ฯ ตลอดระยะเวลารับประกัน และต้องให้คำแนะนำในการใช้ระบบวิเคราะห์ฯ และคู่มือการใช้ระบบวิเคราะห์ฯ เมื่อมีการปรับปรุงระบบวิเคราะห์ฯ ดังกล่าว หรือเมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร้องขอตลอดเวลา ระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

13.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องให้คำแนะนำแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการใช้ระบบวิเคราะห์ฯ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับระบบวิเคราะห์ฯ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบวิเคราะห์ฯ สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

14. ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ ตามสัญญานี้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม หรือแก้ไขดัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องปกป้องการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบวิเคราะห์ฯ เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่อาจกระทำได้ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งให้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ลงนาม.....*วิรัตน์ ชื่น*.....ประธานกรรมการ
ลงนาม.....*ก*.....กรรมการ ลงนาม.....*อดิ*.....กรรมการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วน ตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีก เท่าใด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนให้แก่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอทั้งหมด

19. การดำเนินงานติดตั้งระบบ

19.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการติดตั้งระบบที่เสนอ โดยได้รับประกาศนียบัตรรับรอง ความสามารถจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Certificate) ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องยื่นหลักฐานดังกล่าวให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากไม่ปฏิบัติตามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่อนุญาตให้ผู้ชนะการยื่น ข้อเสนอเข้าปฏิบัติงาน

19.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็นในการติดตั้งทั้งหมดเพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานการติดตั้ง (TIA/EIA) เช่น สายไฟ, สายสื่อสาร, ป้ายแสดง (Label), อุปกรณ์จัดสาย และอื่นๆ โดยการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจะจัดเตรียม Rack, PDU และแหล่งจ่ายไฟฟ้าหลักให้เท่านั้น

19.3 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่เสนอเข้ากับตู้ Rack ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ศูนย์ข้อมูลหลัก DC และที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง DR พร้อมทั้งเชื่อมต่อสายสัญญาณจากอุปกรณ์เข้ากับระบบเครือข่ายในแนวทางที่เหมาะสม กับสถานที่

19.4 อุปกรณ์และสาย Cable ที่ติดตั้งต้องติด TAG Label หรือ Sticker ที่มีความคงทนถาวรพิมพ์ข้อความแสดง ชื่อที่สื่อความหมายหรือตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดเพื่อให้ง่ายต่อการจำแนก

19.5 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องประสานงาน วางแผนและออกแบบการติดตั้งระบบ และอุปกรณ์ เพื่อให้ระบบ เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบเครือข่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อให้สามารถ ทำงานและตรวจจบบัญคูกความประเภทต่างๆ ได้ พร้อมทั้งเขียนแบบแปลนแสดงตำแหน่งที่ตั้งอุปกรณ์ให้ทำงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ โดยอาจมีการปรับปรุงรูปแบบการเชื่อมต่อของระบบเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานซึ่งต้องได้รับความ เห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ และระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ กองคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย โดยให้ยื่นเสนอภายใน 7 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากไม่ปฏิบัติตามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่อนุญาตให้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเข้าปฏิบัติงาน

19.6 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องประสานงาน วางแผนติดตั้ง Agent (deploy) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (End point) ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล ระบบคอมพิวเตอร์และระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ กองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

19.7 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทำการติดตั้งระบบ และอุปกรณ์ที่เสนอ (ถ้ามี) เข้ากับระบบรักษาความปลอดภัย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามรายละเอียดที่ได้ออกแบบไว้สำหรับ ระบบวิเคราะห์ฯ

19.8 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทำการกำหนด Policy เบื้องต้นสำหรับการทำงานของระบบวิเคราะห์ฯ

19.9 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายละเอียด ขั้นตอนวิธีการทำงานของระบบ รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อใช้งาน, ตรวจสอบและบริหารจัดการระบบวิเคราะห์ฯ

ลงนาม..... *วิวัฒน์ ชื่น*ประธานกรรมการ
ลงนาม..... *W*กรรมการ ลงนาม..... *อ.วิ*กรรมการ

19.10 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทดสอบการทำงานของระบบ และอุปกรณ์ (ถ้ามี) ในประกวดราคานี้ทั้งระบบ พร้อมจัดทำเป็นรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

20. การทดสอบการเชื่อมโยงระบบ

20.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทดสอบการเชื่อมโยงการทำงานของระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ที่ติดตั้งใหม่ (ถ้ามี) กับระบบเครือข่ายเดิมให้ทำงานได้ ถ้าไม่สามารถทำได้ตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนด ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถทำงานได้ให้สมบูรณ์ ในกรณีมีค่าใช้จ่ายผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด

20.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารการติดตั้งระบบ (System Configuration & Installation Document) พร้อมเอกสารแบบติดตั้งที่มีข้อมูลตรงกับการติดตั้งใช้งานจริง (As-Built Drawing) พร้อมทั้งผลการทดสอบที่สามารถนำมาทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยรวบรวมเป็นชุดในรูปแบบ Electronics Files อย่างน้อย 1 ชุด ส่งมอบให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมื่อระบบมีการติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน

21. เจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิค

21.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคเพื่อปฏิบัติงานร่วมกับพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อย่างน้อย 1 คน เพื่อทำหน้าที่อย่างน้อย ดังนี้

- (1) ให้คำปรึกษาการตั้งค่าระบบวิเคราะห์ฯ
- (2) จัดประชุมและเข้าร่วมประชุมกับพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเดือนละ 1 ครั้ง เป็นระยะเวลา 24 เดือน เพื่อประเมินผลการทำงานของระบบวิเคราะห์ฯ พร้อมวิเคราะห์ปัญหา ให้คำแนะนำ แนวทางปรับปรุง/ปรับแต่งระบบ และโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย หากไม่ปฏิบัติตามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าปรับตามเงื่อนไขเฉพาะงาน ข้อ 17.3

21.2 เจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิค ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (1) คุณวุฒิการศึกษา ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาวิศวกรรม, วิทยาศาสตร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์/สารสนเทศ
 - (2) ต้องมีประสบการณ์ด้านระบบเครือข่าย หรือระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศไม่ต่ำกว่า 3 ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอราคา
 - (3) ต้องมีประกาศนียบัตรรับรองความสามารถ (Certificate) CompTIA Security+ เป็นอย่างน้อย
- ทั้งนี้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารตามเงื่อนไขเฉพาะงาน ข้อ 21.2 ภายใน 7 วันนับถัดจาก

วันลงนามในสัญญา หากไม่ปฏิบัติตามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะไม่อนุญาตให้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเข้าปฏิบัติงาน กรณีที่เจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคไม่สามารถปฏิบัติงานได้หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิค ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขเฉพาะงาน ข้อ 21.2 มาปฏิบัติงานแทน โดยต้องแจ้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเข้าปฏิบัติงานอย่างน้อย 7 วัน และต้องได้รับความเห็นชอบจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

22. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอโดยภายใต้บังคับกรรมสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือฉบับนี้ ต้องรับทราบและลงนามในสัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.5 สัญญารักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ) โดยคู่สัญญาต้องทำความเข้าใจกับหนังสือสัญญาโดยละเอียดและ ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

ลงนาม..... *วิเศษ ชื่น*ประธานกรรมการ
ลงนาม..... *อ.สี*กรรมการ

2. คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification)

Specification NO. : XDR-Sec-Platform-V.1.0

คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ของระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform)

1. ระบบป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform) มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
 - 1.1 เป็น Platform ที่สามารถตรวจหาภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในองค์กร (Threat Hunting) และสามารถหาข้อมูลความเชื่อมโยงของภัยคุกคามที่เกิดขึ้น (Investigation) ของหลายอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และเครือข่าย (Network) ได้จาก Console เดียวกัน
 - 1.2 สามารถเข้าใช้งานในรูปแบบของ Web Base GUI ผ่าน Browser เช่น Chrome หรือ Firefox หรือ Microsoft Edge เป็นอย่างน้อย
 - 1.3 สามารถ Authentication เข้าใช้งานได้ โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบ LDAP หรือ Active Directory ได้เป็นอย่างน้อย
 - 1.4 การเชื่อมต่อ และรับข้อมูล
 - 1.4.1 มี Connector หรือ API ในการเชื่อมต่อกับ แหล่งข้อมูล (Data Sources) เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client), เครือข่าย (Network), SIEM หรือ SOAR ได้เป็นอย่างน้อยเพื่อค้นหาข้อมูลแบบรวมศูนย์
 - 1.4.2 สามารถรับข้อมูล Threat Intelligence Feed จากแหล่งภายนอกได้
 - 1.5 การค้นหา แสดงข้อมูล และรายงาน
 - 1.5.1 สามารถปรับเปลี่ยนการแสดงผลข้อมูลบน Dashboard เพื่อให้แสดงข้อมูลในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และ เครือข่าย (Network) ที่เสนอ รวมถึงระบบ SIEM หรือ SOAR ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้
 - 1.5.2 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการโจมตีในรูปแบบที่สอดคล้องกับ MITRE ATT&CK™ Tactics โดยแสดง Tactics ที่เกี่ยวข้องกับการโจมตีในแต่ละ Incident ได้
 - 1.5.3 สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์กันระหว่าง IP Address และข้อมูลการโจมตีในแต่ละช่วงเวลาในรูปแบบของแผนภาพ (MITRE ATT&CK™ Attack Chain Graph) ได้
 - 1.5.4 สามารถค้นหาข้อมูลโดยระบุเป็น IOCs (Indicator of Compromise) หรือ BIOC (Behavior Indicator of Compromise) เช่น IP Address, URL, Port, PowerShell Process ได้เป็นอย่างน้อย
 - 1.5.5 สามารถแสดงข้อมูลของ Threat Intelligence Report เพื่อแสดงลำดับความสำคัญที่เกี่ยวข้อง โดยดูจากคะแนนลำดับความเสี่ยง (Risk Score) ได้
 - 1.5.6 สามารถแสดงข้อมูลรายงานภัยคุกคาม (Threat Report) โดยแสดงรายละเอียดของภัยคุกคาม เช่น กลุ่มของ Malicious IP Address, CVEs Number และ References URL ได้เป็นอย่างน้อย
 - 1.5.7 สามารถสร้างการค้นหาข้อมูลในรูปแบบ XQL Query (XML Query Language Query) หรือ STIX Query (Structured Threat Information Expression Query) ได้ และสามารถสร้างรูปแบบการค้นหาข้อมูล (Query) ในการค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูล (Data Source) ที่กำหนดได้
 - 1.5.8 สามารถ Export ข้อมูลรายงานภัยคุกคาม (Threat Report) ในรูปแบบ TSV (Threat Standard Values) หรือ STIX2 หรือเทียบเท่า
 - 1.5.9 สามารถ Export ข้อมูลการวิเคราะห์ในรูปแบบไฟล์ pdf หรือ text ได้

- 1.6 สามารถใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ได้ดังนี้
 - 1.6.1 เป็นระบบตรวจจับ, รับมือและบริหารจัดการปัญหาภัยคุกคามขั้นสูงโดยเฉพาะบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (Endpoint Detection and Response หรือ EDR) โดยรองรับการทำงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 28,000 เครื่อง
 - 1.6.2 สามารถแสดงข้อมูล Endpoint Inventory เช่น OS, CPU, Mac Address, Agent Version, Isolate Status, Host Name หรือ Domain ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้เป็นอย่างดี
 - 1.6.3 มีระบบ AI หรือ Machine Learning (ML) ที่สามารถเรียนรู้ข้อมูลของ Alert ที่เคยเกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การแนะนำผู้ใช้ในกรณีที่เจอ Alert ที่มีความใกล้เคียงกัน ว่าเป็นเหตุการณ์ภัยคุกคาม (Malicious) หรือเป็นเหตุการณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคาม (Benign) ได้
 - 1.6.4 สามารถส่งข้อมูล Alert ไปยัง Syslog Server หรือ SIEM ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้
 - 1.6.5 สามารถทำ Custom Detection Policy เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดเงื่อนไขในการตรวจจับสิ่งผิดปกติที่สนใจได้
 - 1.6.6 สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งาน Role-Based Access Control (RBAC) เพื่อควบคุมและจำกัดสิทธิการใช้งานได้
 - 1.6.7 สามารถออกรายงานทั้งในรูปแบบ Schedule, Ad-hoc หรือ One-time โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
 - 1.6.7.1 Alerts per Day หรือ Daily Threats หรือเทียบเท่า
 - 1.6.7.2 Top 5 Malicious Alerts หรือ Top Incident หรือเทียบเท่า
 - 1.6.7.3 Top 5 Key Events หรือ Top 5 Notable Users หรือเทียบเท่า
 - 1.6.7.4 Total Open Alerts หรือ Total Incident หรือเทียบเท่า
 - 1.6.7.5 MITRE ATT&CK™ tactics หรือ Incident By MITRE ATT&CK หรือเทียบเท่า
 - 1.6.8 Agent ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อกับ Management Console ได้ (Offline หรือ Air-Gapped Environment หรือเทียบเท่า)
 - 1.6.9 สามารถทำ Threat Hunting ได้ในรูปแบบของ Fields และสามารถใช้งาน "AND", "OR" และ "NOT" ในการเชื่อมโยง Field เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการค้นหา หรือเสนอบริการในการทำ Threat Hunting จากเจ้าของผลิตภัณฑ์
 - 1.6.10 สามารถดึงข้อมูล Forensic จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Agent แบบ Remote ผ่านทาง Web GUI โดยสามารถดึงข้อมูล เช่น Processes Running, Network Connections และ Scheduled Tasks ได้เป็นอย่างดี
 - 1.6.11 สามารถตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามด้วย Behavior Analysis โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูล Signature ได้
 - 1.6.12 สามารถป้องกันมัลแวร์ (Malware Prevention) หรือไวรัส (Antivirus) ได้
 - 1.6.13 สามารถตรวจจับภัยคุกคามขั้นสูงสำหรับ Window Platform ได้ เช่น Keylogging, Process Impersonation, Harvested Credentials, Kernel Exploit และ Screenshot ได้เป็นอย่างดี
 - 1.6.14 สามารถ Isolate เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องสงสัยปลายทาง โดยที่เครื่องดังกล่าวไม่สามารถติดต่อ Network อื่นนอกจาก Management Server ได้
 - 1.6.15 สามารถ Suspend, Kill หรือ Terminate Process ผ่านทาง Management Server ได้

2,
10

- 1.6.16 สามารถใช้ข้อมูล Malicious Process Behavior หรือค่า Hash เพื่อสร้างเป็น Black List Policy ได้
- 1.6.17 ระบบที่นำเสนอต้องผ่านการประเมินข้อใดข้อหนึ่งเป็นอย่างน้อยดังนี้
 - 1.6.17.1 ผ่านการประเมินจาก MITRE ATT&CK Evaluations ปี 2022 (Wizard Spider + Sandworm) หรือสูงกว่า โดยมีผลการตรวจจับล่าช้า (Delayed) ไม่เกิน 2 ครั้ง และผลการตรวจจับโดยที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงค่า (Configuration Change) ไม่เกิน 1 ครั้ง โดยอ้างอิงจากข้อมูลที่แสดง บนเว็บไซต์ MITRE ATT&CK Evaluations
 - 1.6.17.2 ผ่านการประเมินจาก Forrester New Wave ในหัวข้อ Extended Detection And Response (XDR) Providers Scorecard ปี 2021 หรือสูงกว่า โดยได้รับผลการประเมิน Differentiated ไม่น้อยกว่า 7 หัวข้อ
- 1.7 สามารถใช้งานกับระบบเครือข่าย (Network) ได้ดังนี้
 - 1.7.1 สามารถเชื่อมโยงข้อมูล Log และข้อมูลการตรวจสอบ Network Traffic มายังระบบที่เสนอ หรือเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมที่มี Throughput ในระดับ Layer 7 รวมแล้วไม่น้อยกว่า 20 Gbps และมีความสามารถในการทำ SSL Decryption เพื่อหาพฤติกรรมที่มีความเสี่ยง เช่น Compromised Endpoints, Suspicious Behavior, Malicious IP Communications ได้เป็นอย่างน้อย
 - 1.7.2 มีพีเจอร์หรือฟังก์ชัน Threat Intelligence ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกันกับระบบที่นำเสนอ เพื่อสามารถนำข้อมูลไปตรวจสอบหาภัยคุกคามหรือ IP Address ที่เป็นอันตรายได้
- 1.8 Software ต้องเป็น Version ล่าสุด และสามารถ Upgrade Version ได้ตลอดระยะเวลารับประกัน

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.1 รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

ชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ

เลขที่

ลำดับที่	เงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification)	ค่าจ้างที่ปรึกษา เสนอ	ลำดับที่ครบถ้วนเอกสาร	เอกสารที่อ้างอิง	หน้า

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.2 ตารางสรุปรายการที่เสนอ

ตารางสรุปรายการที่เสนอ

ชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ

เลขที่

ลำดับ	ชื่อ	คุณสมบัติ	รายการ	จำนวน หน่วย	มูลค่า บาท
1.			ระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform)	1 ระบบ	

(ลงชื่อ) ผู้เสนอราคา
(.....)

ตำแหน่ง

ประทับตรา (ถ้ามี)

ลงวันที่.....

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.3 สถานที่ส่งมอบและติดตั้ง

สถานที่ส่งมอบและติดตั้ง

ที่	ชื่อหน่วยงาน	สถานที่	รายการ	จำนวน
1	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ กองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	จ.กรุงเทพมหานคร	ระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็ม รูปแบบ (XDR Security Platform)	1 ระบบ

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.4 การกำหนดตัวถ่วง

การกำหนดตัวถ่วง

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
1	ระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform)	1

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.5 สัญญารักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement)

และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สัญญาฉบับนี้ ทำขึ้นที่ สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งอยู่เลขที่ ๒๐๐ ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๙๐๐ เมื่อวันที่.....
ระหว่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดย.....ซึ่งต่อไปนี้
เรียกว่า “ผู้ให้ข้อมูล” ฝ่ายหนึ่ง กับ.....
โดย.....
ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตาม.....
(ระบุรายละเอียดของสัญญา/ข้อตกลง/โครงการ/การวิจัย/)

ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับข้อมูล” อีกฝ่ายหนึ่ง

ทั้งคู่สัญญาได้ตกลงกัน โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

“ข้อมูลที่เป็นความลับ” หมายความว่า บรรดาข้อความ เอกสาร ข้อมูล ตลอดจนรายละเอียดทั้งปวงที่เป็นของผู้ให้ข้อมูล รวมถึงที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของผู้ให้ข้อมูล และไม่เป็นที่รับรู้ของสาธารณชนโดยทั่วไป ไม่ว่าจะในรูปแบบที่จับต้องได้หรือไม่ หรือสื่อแบบใด ไม่ว่าจะถูกตัดแปลงแก้ไขโดยผู้รับข้อมูลหรือไม่ และไม่ว่าจะเปิดเผยเมื่อใดและอย่างไร ให้ถือว่าเป็นความลับ

ข้อ ๒. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

๒.๑ ผู้รับข้อมูลต้องรับผิดชอบรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และเก็บข้อมูลความลับไว้โดยครบถ้วน และอย่างเคร่งครัด ผู้รับข้อมูลจะต้องไม่เปิดเผย ทำสำเนา หรือทำการอื่นใดทำนองเดียวกันแก่บุคคลอื่นไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล

๒.๒ ผู้รับข้อมูลต้องใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อการอันเกี่ยวกับหรือสัมพันธ์กับการดำเนินงานที่มีอยู่ระหว่างผู้ให้ข้อมูลกับผู้รับข้อมูล โดยผู้รับข้อมูลต้องแจ้งให้ผู้ให้ข้อมูลทราบโดยทันทีที่พบการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญานี้ อีกทั้งผู้รับข้อมูลจะต้องให้ความร่วมมือกับผู้ให้ข้อมูลอย่างเต็มที่ในการเรียกคืนซึ่งการครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับ การป้องกันการใช้อข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต และการระงับยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความลับออกสู่สาธารณะ

๒.๓ ผู้รับข้อมูลต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมในการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลที่เป็นความลับถูกนำไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตหรือถูกเปิดเผยแก่บุคคลอื่น โดยผู้รับข้อมูลต้องใช้มาตรการการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับในระดับเดียวกันกับที่ผู้รับข้อมูลใช้กับข้อมูลที่เป็นความลับของตนเอง ซึ่งต้องไม่น้อยกว่าการดูแลที่สมควร

๒.๔ ...

๒.๔ ผู้รับข้อมูลต้องแจ้งให้บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาของผู้รับข้อมูล และ/หรือ บุคคลภายนอกที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับนั้นทราบถึงความเป็นความลับและข้อจำกัดสิทธิในการใช้และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ และผู้รับข้อมูลต้องดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องผูกพันด้วยสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับโดยมีข้อกำหนดเช่นเดียวกับหรือน้อยกว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ด้วย

๒.๕ ข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อตกลงฉบับนี้ ไม่รวมไปถึงข้อมูลดังต่อไปนี้

- (๑) ข้อมูลที่ ผู้ให้ข้อมูล เปิดเผยแก่สาธารณะ
- (๒) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบอยู่ก่อนที่ ผู้ให้ข้อมูล จะเปิดเผยข้อมูลนั้น
- (๓) ข้อมูลที่มาจากการพัฒนาโดยอิสระของผู้รับข้อมูลเอง
- (๔) ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยโดยกฎหมายหรือตามคำสั่งศาล ทั้งนี้ผู้รับข้อมูลต้องมีหนังสือแจ้งให้ ผู้ให้ข้อมูล ได้รับทราบถึงข้อกำหนดหรือคำสั่งดังกล่าวพร้อมทั้งหมายศาล และ/หรือ หมายค้นอย่างเป็นทางการยื่นต่อผู้ให้ข้อมูล ก่อนที่จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผู้รับข้อมูลจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายเพื่อขอให้คุ้มครองข้อมูลดังกล่าวไม่ให้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะด้วย
- (๕) เป็นการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้ข้อมูล เป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนที่ผู้รับข้อมูลจะเปิดเผยข้อมูลนั้น

ข้อ ๓. ทรัพย์สินทางปัญญา

สัญญาฉบับนี้ไม่มีผลบังคับใช้เป็นการโอนสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิ (ไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม) ให้แก่ผู้รับข้อมูลที่ได้รับ ความลับซึ่ง สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ การออกแบบ เครื่องหมายการค้า ตราสัญลักษณ์ รูปประดิษฐ์อื่นใด ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า ไม่ว่าจะจดทะเบียนไว้ตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม หรือ สิทธิอื่นๆ ของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งอาจมีอยู่ใน ปราชญ์อยู่ หรือนำมาทำซ้ำไว้ในเอกสารข้อมูลที่เป็นความลับ ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลหรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้รับข้อมูล และเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว จะไม่ยื่นขอรับสิทธิและหรือขอจดทะเบียนเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ตลอดจนไม่นำไปใช้โดยไม่ได้รับการอนุญาต เป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลที่เป็นความลับหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของรายละเอียดดังกล่าว

ข้อ ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้รับข้อมูลต้องปฏิบัติตามนโยบาย แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ หรือกฎหมาย เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บรรดาซึ่งใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งที่จะมีการประกาศใช้ในอนาคตด้วย

ในกรณีผู้รับข้อมูลมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของผู้ให้ข้อมูล นอกจาก จะต้องการดำเนินการตามวรรคแรกแล้ว ผู้รับข้อมูลต้องปฏิบัติตามสรุปรายละเอียดนโยบายด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการภายนอก และต้องดำเนินการให้ถูกต้องสอดคล้องตามนโยบาย การพัฒนาระบบสารสนเทศด้วย

ข้อ ๕. ...

ข้อ ๕. การส่งคืน ลบ หรือการทำลายข้อมูลที่เป็นความลับ

เมื่อการดำเนินงานที่มีอยู่ระหว่างผู้ให้ข้อมูลกับผู้รับข้อมูลเสร็จสิ้นลง ผู้รับข้อมูลจะต้องส่งมอบข้อมูลที่เป็นความลับและสำเนาของข้อมูลที่เป็นความลับที่ผู้รับข้อมูลได้รับไว้คืนให้แก่ผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนลบหรือทำลายข้อมูลที่เป็นความลับที่ถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้จัดเก็บข้อมูล (ถ้ามี) หรือดำเนินการอื่นตามที่ได้รับการแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนยุติการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับที่ได้จากผู้ให้ข้อมูลทันที และผู้รับข้อมูลจะต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูลตลอดไป แม้ว่าการดำเนินงานเสร็จสิ้นลงแล้วก็ตาม

ข้อ ๖. การชดใช้ค่าเสียหาย

ในกรณีที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือบุคคลที่ได้รับข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาฯ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับข้อมูล ผ่าฝืนข้อกำหนดตามข้อตกลงนี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้ข้อมูล ผู้รับข้อมูลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ผู้ให้ข้อมูลภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่ได้รับหนังสือแจ้งค่าเสียหาย

ข้อ ๗. การบังคับใช้

๗.๑ ในกรณีที่ปรากฏในภายหลังว่าส่วนใดส่วนหนึ่งในสัญญาฉบับนี้เป็นโมฆะ ให้ถือว่าข้อกำหนดส่วนที่เป็นโมฆะไม่มีผลบังคับในสัญญาฯ และข้อกำหนดที่เหลืออยู่ในสัญญาฉบับนี้ ยังคงใช้บังคับและมีผลอยู่อย่างสมบูรณ์

๗.๒ สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้การบังคับใช้และตีความตามกฎหมายไทย

สัญญาฯ ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ ผู้ให้ข้อมูล
(.....)

ลงชื่อ ผู้รับข้อมูล
(.....)

ลงชื่อ พยาน
(.....)

ลงชื่อ พยาน
(.....)