



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างขอบเขตของงาน
จัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน (Application
Performance Monitoring) และ Service & Support

กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า

ฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรกฎาคม 2565

สารบัญ

1. เงื่อนไขเฉพาะงาน

| | |
|--|----|
| 1. วัตถุประสงค์ | 2 |
| 2. นิยาม | 2 |
| 3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ | 2 |
| 4. หลักฐานการเสนอราคา | 3 |
| 5. การเสนอราคา | 4 |
| 6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา | 5 |
| 7. การรับรองและอนุญาตให้ใช้สิทธิ | 6 |
| 8. การส่งมอบ | 6 |
| 9. การตรวจรับ | 7 |
| 10. การจ่ายเงิน | 8 |
| 11. สิทธิของ กฟผ. | 8 |
| 12. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง | 8 |
| 13. การอบรม | 9 |
| 14. สถานที่อบรม | 10 |
| 15. คู่มือการใช้ซอฟต์แวร์และการให้คำแนะนำ | 10 |
| 16. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น | 10 |
| 17. การบอกเลิกสัญญา | 11 |
| 18. ค่าปรับ | 11 |
| 19. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย | 12 |
| 20. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ | 12 |
| 21. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) | 12 |
| 2. คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) | 13 |
| 3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม | |
| 3.1 รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงาน และตารางรายการที่เสนอ | 17 |
| 3.2 สถานที่ส่งมอบ | 20 |
| 3.3 สัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non – Disclosure Agreement) และการปฏิบัติ ตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ | 22 |
| 3.4 สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) | 32 |

ลงนาม..... ประธานกรรมการ
 ลงนาม..... กรรมการ ลงนาม..... กรรมการ

เงื่อนไขเฉพาะงาน

จัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน (Application Performance Monitoring) และ Service & Support

1. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน (Application Performance Monitoring) แบบ Subscription 3 ปี พร้อมการบำรุงรักษา เพื่อนำมาใช้ในการตรวจสอบการทำงานของระบบโดยรวมว่ายังทำงานได้เป็นปกติหรือไม่ แต่ละฟังก์ชันงานมีการตอบสนองต่อคำสั่งการทำงานด้วยระยะเวลาที่เป็นปกติหรือไม่ เป็นต้น เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์หาสาเหตุ คาดการณ์แนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบในเบื้องต้นได้อย่างรวดเร็ว โดยต้องสามารถใช้งานได้กับระบบต่าง ๆ ของ กฟผ. ได้อย่างน้อยดังนี้ แอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus” ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ (Digital Document) นอกจากนี้ยังสามารถปรับเปลี่ยนไปใช้งานกับระบบงานอื่นที่ กฟผ. ให้มีความสำคัญหรือระบบที่ต้องการตรวจสอบการทำงานของระบบอยู่ตลอดเวลาได้

2. นิยาม

2.1 กฟผ. ย่อมาจาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2.2 ซอฟต์แวร์ หมายถึง ซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน (Application Performance Monitoring)

2.3 ผู้ขาย หมายถึง ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 ต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพจำหน่ายพัสดุ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอ

3.2 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ

3.3 ต้องมีสำนักงานหรือสำนักงานตัวแทนที่จดทะเบียนอยู่ในประเทศไทย

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.5 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กฟผ. ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้

3.6 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.7 ต้องมีความสามารถตามกฎหมายไทย

3.8 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.9 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.10 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

3.11 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผู้เชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภทซอฟต์แวร์ที่นำเสนอ ไม่ต่ำกว่า 2 คน โดยมีเอกสารประกอบที่เชื่อถือได้ และให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์จำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภทซอฟต์แวร์ที่ยื่นข้อเสนอ หรือต้องเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภทซอฟต์แวร์ที่ยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งจากผู้ผลิต ตัวแทนผู้ผลิต หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคาและจะต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา โดยแยกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นเอกสารพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลพร้อมประทับตราสำคัญของนิติบุคคล ดังนี้

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล มีกำหนดอายุการรับรองไม่เกิน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สำนักงานทะเบียนฯ ออกให้จนถึงวันที่เสนอราคา

- บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ

- ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นเอกสารพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลพร้อมประทับตราสำคัญของนิติบุคคล ดังนี้

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล มีกำหนดอายุการรับรองไม่เกิน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สำนักงานทะเบียนฯ ออกให้จนถึงวันที่เสนอราคา

- หนังสือบริคณห์สนธิ

- บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ

- ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

- บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(2) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ และสำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

- (3) สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)
 (4) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)
 (5) รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและตารางรายการที่เสนอ (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.1)

(6) หนังสือรับรองการเป็นผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่าย ตามข้อ 3.14

5. การเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเปรียบเทียบรายละเอียดทั้งหมด ตามรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในเงื่อนไขเฉพาะงาน และคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ และต้องอ้างอิงถึงเอกสารว่าอยู่ในหน้าใดของเอกสารที่เสนอให้ชัดเจน ในกรณีที่มีรายละเอียดอื่นใด ที่เห็นว่าเป็นส่วนสำคัญซึ่งแตกต่างไปจากเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องอธิบายพร้อมเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียให้ชัดเจน (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติมข้อ 3.1 รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและตารางรายการที่เสนอ) หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้น กฟภ. จะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็นการผิดพลาดเล็กน้อยในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ และความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

5.2 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน จะยึดถือตัวเลขหรือตัวหนังสือที่เสนอราคาที่สำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว การชดเชยเพิ่มเติม หรือแก้ไขอย่างใด ในใบเสนอราคาผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยเมื่อเสนอราคาแล้วผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิที่จะขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงราคาไม่ว่ากรณีใดๆ

5.3 ราคาที่เสนอต้องยื่นราคาอย่างน้อย 90 วัน นับจากวันที่ยื่นของเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

5.4 หากมีข้อเสนอดังที่ผู้ยื่นข้อเสนอเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อ กฟภ. ให้เสนอเพิ่มเติมเพื่อพิจารณาด้วย

5.5 ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบรายละเอียดและขอบเขตของงาน ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารการเสนอราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารการเสนอราคา และเมื่อเสนอราคาแล้วจะถอนการเสนอราคามีได้

5.6 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความหมายของข้อความใดๆ ในระหว่างการพิจารณาตัดสินการเสนอราคาให้ถือคำวินิจฉัยของ กฟภ. เป็นเด็ดขาด กฟภ. อาจให้ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมาชี้แจงเพื่อประกอบการพิจารณาของ กฟภ. ได้ ตามแต่จะเห็นสมควร

5.7 การจัดซื้อจัดหาเพิ่มเติม

(1) ผู้ขายต้องเสนอราคาการใช้สิทธิซอฟต์แวร์ โดยให้สิทธิกับ กฟภ. จัดซื้อซอฟต์แวร์ที่เสนอเพิ่มเติมในราคาเดียวกับที่ระบุไว้ในราคาครั้งนี้หรือต่ำกว่า และราคาซื้อขายสิทธิซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องยื่นราคาซื้อขายตามสัญญานี้เป็นระยะเวลา 1 ปีนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(2) หาก กฟภ. ตกลงซื้อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เสนอเพิ่มเติม ผู้ขายต้องส่งมอบรุ่นที่เสนอหรือรุ่นใหม่ที่มีจำหน่ายในท้องตลาด ณ ขณะนั้น และต้องมีคุณสมบัติทางเทคนิคเทียบเท่าหรือสูงกว่า ที่นำเสนอในครั้งนี้ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก กฟภ. ก่อนส่งมอบ

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

(3) การส่งมอบและ/หรือส่งมอบและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จัดซื้อจัดหาเพิ่มเติม ให้มีรายละเอียดและเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาหลัก

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ กฟภ. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.2 ในการพิจารณาผู้ขาย กฟภ. จะพิจารณาจากราคารวม และจากผู้ยื่นข้อเสนอรายเดียว

6.3 หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ 10 กฟภ. จะพิจารณาจัดซื้อจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ 10 ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน 3 ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

6.4 หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ 3 กฟภ. จะจัดซื้อจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

6.5 กฟภ. ต้องได้รับสิทธิในการใช้งานพัสดุและ/หรืออุปกรณ์ทั้งหมดทุกรายการตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่มีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ในการใช้สิทธินี้ ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

6.6 กฟภ. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่ยื่นทั้งหมดก็ได้และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการจัดซื้อโดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ กฟภ. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้ง กฟภ. จะพิจารณายกเลิกการจัดซื้อและลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

6.7 ก่อนลงนามในสัญญา กฟภ. อาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

6.8 หาก กฟภ. พบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะปกปิด อำพรางข้อเท็จจริงที่ควรบอกหรือพยายามให้ กฟภ. สำคัญผิดในข้อความจริงอย่างใดเกี่ยวกับการจัดซื้อ กฟภ. จะพิจารณาตัดสินสิทธิในการเสนอราคา หรือยกเลิกสัญญาที่ได้ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และสามารถเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับ กฟภ. จากการกระทำเช่นนั้นได้

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
 ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

6.9 การพิจารณาตัดสินของ กฟภ. ให้ถือเป็นที่ยุติ ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมในการตัดสินดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ และ กฟภ. ไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลใดๆ ในการพิจารณาต่อผู้ยื่นข้อเสนอทราบ

6.10 กรณีราคาของผู้ขายราคาสูงกว่าราคากลาง กฟภ. สงวนสิทธิ์จะเรียกผู้ขายรายนั้นมาต่อรองราคา หากผลการต่อรองราคายังคงสูงกว่าราคากลาง กฟภ. จะทำการเรียกผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายมาเสนอราคาใหม่พร้อมกันด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในระยะเวลาอันสมควร หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดไม่มายื่นซองเสนอราคาใหม่ให้ถือว่ายื่นราคาตามที่เสนอไว้ โดย กฟภ. จะพิจารณาเฉพาะราคาเสนอใหม่ที่ไม่สูงกว่าราคากลาง กรณีราคาใหม่ที่เสนอใหม่ยังสูงกว่าราคากลาง กฟภ. สงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการเสนอราคา

7. การรับรองและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

7.1 ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในซอฟต์แวร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ กฟภ. ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ตามสัญญาี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

7.2 ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ กฟภ. ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์พร้อมการบำรุงรักษา โดยสามารถรองรับได้อย่างน้อย 212 vCore CPU หรือ RAM ไม่น้อยกว่า 496 GB

7.3 กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิซอฟต์แวร์ตามสัญญาี้ เป็นระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่ กฟภ. ได้รับมอบซอฟต์แวร์ถูกต้องครบถ้วน

7.4 ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ กฟภ. ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ตามสัญญาี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์มามอบให้แก่ กฟภ. ในขณะลงนามในสัญญาี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ซึ่งผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ กฟภ. ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีข้อความที่แสดงให้เห็นว่าในกรณีที่ผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ตามสัญญาี้จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญาี้แทนผู้ขายหรือจัดให้ผู้มีอำนาจให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์รายอื่นผูกพันตามสัญญาี้แทนผู้ขาย และอนุญาตให้ กฟภ. ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ โดย กฟภ. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

8. การส่งมอบ

| งานที่ | ขอบเขตการดำเนินงาน | สิ่งที่ส่งมอบ |
|--------|--|--|
| 1 | ภายใน 90 วัน นับถัดจาก วันลงนามในสัญญา | 1) แผนดำเนินการติดตั้ง อบรม และคู่มือประกอบการฝึกอบรม 2) ติดตั้งพร้อมส่งมอบลิขสิทธิ์และอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งาน ซอฟต์แวร์ให้มีคุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ใน คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและเงื่อนไขเฉพาะงาน โดยมี ระยะเวลาการใช้งานสิทธิเป็นระยะเวลา 12 เดือน (ปีที่ 1) นับตั้งแต่วันที่ กฟภ. เริ่มใช้งาน 3) รายงานการฝึกอบรม ตามข้อ 13 |

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
 ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

| งานที่ | ขอบเขตการดำเนินงาน | สิ่งที่ส่งมอบ |
|--------|--|---|
| 2 | ภายใน 60 วัน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลา สิทธิในการใช้งานใน เดือนที่ 12 ของงาน ที่ 1 | 1) สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์เป็นระยะเวลา 12 เดือน (ปีที่ 2) โดยให้มี ผลต่อเนื่องทันทีนับจากวันที่สิทธิการใช้งานของงานที่ 1 สิ้นสุดลง 2) รายงานคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็น ปัจจุบันและดีขึ้น ตามข้อ 16 (ถ้ามี) |
| 3 | ภายใน 60 วัน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลา สิทธิในการใช้งานใน เดือนที่ 12 ของงาน ที่ 2 | 1) สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์เป็นระยะเวลา 12 เดือน (ปีที่ 3) โดยให้มี ผลต่อเนื่องทันทีนับจากวันที่สิทธิการใช้งานของงานที่ 2 สิ้นสุดลง 2) รายงานคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็น ปัจจุบันและดีขึ้น ตามข้อ 16 (ถ้ามี) |

สถานที่ส่งมอบตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.2 สถานที่ส่งมอบ หรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลังตามความเหมาะสม

ในกรณีผู้ขายประสงค์จะนำซอฟต์แวร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและเงื่อนไขเฉพาะงาน มาส่งมอบและติดตั้งให้ กฟภ. ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก กฟภ. และซอฟต์แวร์ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและเงื่อนไขเฉพาะงาน

การส่งมอบซอฟต์แวร์ตามสัญญา ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อ กฟภ. ณ กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า กฟภ. สำนักงานใหญ่ ในวันและเวลาทำการของ กฟภ. ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ

9. การตรวจรับ

สิทธิในซอฟต์แวร์ตามสัญญาซื้อขายจะถูกตรวจรับโดยเจ้าหน้าที่ของ กฟภ. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย โดยรายละเอียดของการตรวจรับจะต้องเป็นตามข้อกำหนด ดังนี้

9.1 มีซอฟต์แวร์ครบถ้วนและใช้งานได้ตามที่ระบุไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของซอฟต์แวร์และเงื่อนไขเฉพาะงาน

9.2 คณะกรรมการตรวจรับของ กฟภ. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจะทำการตรวจรับการจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์แนบท้ายสัญญานี้ที่ กฟภ. สำนักงานใหญ่ หรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ภายหลังตามความเหมาะสมและจะต้องมีเจ้าหน้าที่ของผู้ขายเข้าร่วมทำการตรวจรับด้วย

9.3 แสดงหลักฐานการนำเข้าต่อคณะกรรมการตรวจรับของ กฟภ. สำหรับผลิตภัณฑ์ที่นำเข้าจากต่างประเทศ

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า ซอฟต์แวร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วน กฟภ. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับซอฟต์แวร์นั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายต้องนำซอฟต์แวร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะ

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
 ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

ทำได้และนำซอฟต์แวร์ใหม่มาส่งมอบให้แก่ กฟภ. หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเองและระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดเว้นหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบซอฟต์แวร์ไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วน แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้อง แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้การไม่ได้ กฟภ. จะตรวจรับซอฟต์แวร์เฉพาะส่วนที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบซอฟต์แวร์เฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อ กฟภ. ได้ทดสอบซอฟต์แวร์และสามารถปฏิบัติได้เต็มความประสงค์ของ กฟภ. อย่างถูกต้องครบถ้วน

10. การจ่ายเงิน

กฟภ. จะจ่ายเงิน เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้ ถูกต้องครบถ้วน ดังนี้

งวดที่ 1 กฟภ. จะชำระเงินในอัตราร้อยละ 50 ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายส่งมอบงานตามข้อ 8 งานที่ 1 และคณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับเอกสารตามข้อ 9.2 เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 กฟภ. จะชำระเงินในอัตราร้อยละ 25 ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายส่งมอบงานตามข้อ 8 งานที่ 2 และคณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับเอกสารตามข้อ 9.2 เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 กฟภ. จะชำระเงินในอัตราร้อยละ 25 ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายส่งมอบงานตามข้อ 8 งานที่ 3 และคณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับเอกสารตามข้อ 9.2 เรียบร้อยแล้ว โดยลิขสิทธิ์และสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ต้องใช้งานได้ครบกำหนดระยะเวลาของโครงการ

11. สิทธิของ กฟภ.

11.1 กฟภ. มีสิทธิที่จะใช้ซอฟต์แวร์และคู่มือสำหรับผู้ใช้งานซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้

11.2 กฟภ. ขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ขายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

11.3 กฟภ. มีสิทธิทำสำเนาซอฟต์แวร์ได้ 1 ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอาจทำสำเนามากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขาย

11.4 กฟภ. มีสิทธิโอนซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้ พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของซอฟต์แวร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

11.5 ผู้ขายจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในซอฟต์แวร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

12. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

12.1 ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่ กฟภ. ได้รับมอบซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

12.2 ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือซอฟต์แวร์อื่น ๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของ

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

ซอฟต์แวร์ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ตามข้อ 7.3 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยมีระดับการแก้ไขปัญหาดังนี้

(1) ระดับที่ 1 : ปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ และเป็นฟังก์ชันหลักในการทำงาน ผู้ขายจะต้องทำการตอบกลับ กฟภ. ภายใน 1 ชั่วโมง โดยหลังจากที่ได้รับแจ้งปัญหา และแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ หลังจากรับแจ้งปัญหา

(2) ระดับที่ 2 : ปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ และเป็นฟังก์ชันหลักในการทำงาน แต่ยังมีวิธี Work Around ในการแก้ไขปัญหาที่ยอมรับได้ ผู้ขายจะต้องทำการตอบกลับ กฟภ. ภายใน 3 ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ ภายใน 5 วัน หลังจากรับแจ้งปัญหา

(3) ระดับที่ 3 : ปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน แต่ไม่ใช่ฟังก์ชันหลักในการทำงาน ผู้ขายจะต้องทำการตอบกลับ กฟภ. ภายใน 1 วัน และแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ ภายใน 15 วัน หลังจากรับแจ้งปัญหา

12.3 ในช่วงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ ของงานที่ 1 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 12.2 ได้ ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 1 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 1 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับตั้งแต่วันที่ผิดสัญญาจนกว่าจะปฏิบัติตามสัญญา เศษของวันจะถือเป็น 1 วันเต็ม)

12.4 ในช่วงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ ของงานที่ 2 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 12.2 ได้ ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 2 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับตั้งแต่วันที่ผิดสัญญาจนกว่าจะปฏิบัติตามสัญญา เศษของวันจะถือเป็น 1 วันเต็ม)

12.5 ในช่วงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ ของงานที่ 3 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 12.2 ได้ ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 3 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 3 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับตั้งแต่วันที่ผิดสัญญาจนกว่าจะปฏิบัติตามสัญญา เศษของวันจะถือเป็น 1 วันเต็ม)

13. การอบรม

13.1 ผู้ขายต้องจัดเตรียมเอกสาร และจัดฝึกอบรมการใช้งานให้ กฟภ. โดยมีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการตรวจสอบระบบทั้งหมด ทั้งด้านทฤษฎี และการปฏิบัติ ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมต้องเหมาะสมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงาน กฟภ. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของระบบและการใช้งาน โดยจัดการฝึกอบรมเป็นภาษาไทย

13.2 วันและเวลาการฝึกอบรม ให้ฝึกอบรมภายในเวลาทำการของ กฟภ. วันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ

13.3 ผู้ขายต้องจัดอบรมให้ กฟภ. เป็นระยะเวลา 3 วัน แบ่งเป็น ผู้ดูแลระบบ 2 วัน และผู้ใช้งาน 1 วัน

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
 ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

14. สถานที่อบรม

ต้องเป็นสถานที่ราชการ สถาบันการศึกษา สถานที่เอกชน หรือเทียบเท่า โดยมีระยะห่างจาก กฟภ. สำนักงานใหญ่ ไม่เกิน 20 กิโลเมตร ซึ่งห้องอบรมต้องมีเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตร และรองรับผู้เข้ารับการอบรมได้ไม่น้อยกว่า 20 คน

15. คู่มือการใช้ซอฟต์แวร์และการให้คำแนะนำ

15.1 ผู้ขายต้องจัดทำคู่มือเป็นภาษาไทย โดยใช้ภาษาอังกฤษประกอบได้ตามความจำเป็น และต้องมีคู่มือให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมครบทุกคน

15.2 ผู้ขายต้องให้คำแนะนำแก่ กฟภ. ในการใช้ซอฟต์แวร์ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ตามข้อ 7.3 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก กฟภ.




16. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

16.1 ผู้ขายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ตลอดระยะเวลาที่ กฟภ. ได้รับสิทธิตามข้อ 7.3 โดยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของซอฟต์แวร์ตามสัญญา ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ กฟภ. ทราบ และเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กฟภ. แล้ว ต้องทำการ Update หรือ Upgrade ให้เป็น Version ปัจจุบันที่มีการทดสอบมาก่อนแล้วว่าสามารถใช้งานได้ และไม่ก่อให้เกิดปัญหาต่อการทำงานของซอฟต์แวร์ที่อยู่ในสัญญา โดยต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาในสัญญา พร้อมทั้งนำเอกสารและคู่มือประกอบการใช้งานมามอบให้และต้องทำการอบรมให้เจ้าหน้าที่ของ กฟภ. และ/หรือ บุคคลที่ กฟภ. มอบหมายด้วย

16.2 ในช่วงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ ของงานที่ 1 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อ 16.1 ได้ ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 1 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 1 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับตั้งแต่วันที่ผิดสัญญาจนกว่าจะปฏิบัติตามครบถ้วนตามสัญญา เศษของวันจะถือเป็น 1 วันเต็ม)

16.3 ในช่วงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ ของงานที่ 2 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อ 16.1 ได้ ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 2 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับตั้งแต่วันที่ผิดสัญญาจนกว่าจะปฏิบัติตามครบถ้วนตามสัญญา เศษของวันจะถือเป็น 1 วันเต็ม)

16.4 ในช่วงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ ของงานที่ 3 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อ 16.1 ได้ ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 3 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 3 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับตั้งแต่วันที่ผิดสัญญาจนกว่าจะปฏิบัติตามครบถ้วนตามสัญญา เศษของวันจะถือเป็น 1 วันเต็ม)

ลงนาม..........ประธานกรรมการ
ลงนาม..........กรรมการ ลงนาม..........กรรมการ

17. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบซอฟต์แวร์แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบซอฟต์แวร์ให้แก่ กฟภ. ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบซอฟต์แวร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ และเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วน หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง กฟภ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของ กฟภ. ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ กฟภ. ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา กฟภ. มีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันเป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้แล้วแต่ กฟภ. จะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้และถ้า กฟภ. จัดซื้อซอฟต์แวร์จากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด 6 เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญาผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

18. ค่าปรับ

18.1 หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบงานให้กับ กฟภ. ได้ตรงตามที่กำหนดในเอกสาร การยื่นข้อเสนอหรือเอกสารสัญญา ผู้ขายต้องยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับ ดังนี้

| งานที่ | อัตราค่าปรับและการคิดคำนวณค่าปรับ |
|--------|--|
| 1 | กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามข้อ 8 งานที่ 1 ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับจากผู้ขายเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 1 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบงานจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 1 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบงานจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ) |
| 2 | กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามข้อ 8 งานที่ 2 ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับจากผู้ขายเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบงานจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 2 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบงานจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ) |
| 3 | กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามข้อ 8 งานที่ 3 ผู้ขายยินยอมให้ กฟภ. คิดค่าปรับจากผู้ขายเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่างานที่ 3 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบงานจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ (อัตราร้อยละ 0.20 x ของมูลค่างานที่ 3 x จำนวนวันที่ผิดสัญญา โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบงานจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ) |

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
 ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

กรณีการงดหรือลดค่าปรับ จะพิจารณาตามจำนวนวันที่เกิดขึ้นจริงเฉพาะกรณี ดังต่อไปนี้

- (1) เหตุเกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องของ กฟผ.
- (2) เหตุสุดวิสัย
- (3) เหตุเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่คู่สัญญาของ กฟผ. ไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย
- (4) เหตุอื่นตามที่ กฟผ. กำหนด

โดยต้องแจ้งเหตุดังกล่าวให้ กฟผ. ทราบภายใน 15 วันทำการ นับแต่เหตุนั้นได้สิ้นสุดลง หากมิได้แจ้งภายในเวลาที่กำหนดจะยกมากล่าวอ้าง เพื่อของดหรือลดค่าปรับในภายหลังมิได้

กรณีที่ผู้ชนะการเสนอราคาไปจ้างช่างงานให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยมิได้รับอนุญาตจาก กฟผ. เป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายตกลงยินยอมให้ กฟผ. ปรับเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของวงเงินของงานที่จ้างช่างตามสัญญาหรือข้อตกลงนั้น

19. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ กฟผ. ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ กฟผ. โดยสิ้นเชิงภายในกำหนด 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก กฟผ. หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ กฟผ. มีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าซอฟต์แวร์ที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าซอฟต์แวร์ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก กฟผ.

หากมีเงินค่าซอฟต์แวร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด กฟผ. จะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

20. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้ขายโดยภายใต้นิติกรรมสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือฉบับนี้ ต้องรับทราบและลงนามในสัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.3 สัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ) โดยคู่สัญญาต้องทำความเข้าใจกับหนังสือสัญญาโดยละเอียดและ ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

21. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)

ผู้ขายภายใต้นิติกรรมสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ รวมทั้งผู้ได้รับการคัดเลือก หรือติดต่อมีนิติสัมพันธ์กับ กฟผ. โดยมิได้จัดทำเป็นสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือต้องรับทราบและลงนามในสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กฟผ. (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.4 สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)) โดยคู่สัญญาต้องทำความเข้าใจกับหนังสือสัญญาโดยละเอียดและลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
 ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

Specification No.: PEA-APM-V.3

คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) สำหรับการจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน (Application Performance Monitoring) และ Service & Support จำนวน 1 ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

1. สามารถรองรับได้อย่างน้อย 212 vCore CPU และ RAM ไม่น้อยกว่า 496 GB และใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 20 Virtual Server โดยสามารถตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบต่างๆ พร้อมกัน (Concurrent) ได้ โดยไม่จำกัดจำนวนระบบงาน
2. สามารถตรวจสอบระบบสารสนเทศในลักษณะเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดการทำรายการในลักษณะ End-to-End ซึ่งทำให้สามารถทราบถึงปัญหาการใช้งานของผู้ใช้ ที่ผ่านเข้ามาใช้งานในระบบ ในเวลาที่ใกล้เคียงกับการทำรายการของผู้ใช้ (Near Real-time) หรือดีกว่า
3. เป็นระบบแบบ Virtual Appliance หรือ Container Platform หรือ ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows และ Linux ได้
4. สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพของการทำงานของระบบโปรแกรมต่าง ๆ ทั้งในลักษณะเว็บเซอร์วิส (Web Service) เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และ โมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ได้ โดยสามารถบอกถึงประสิทธิภาพ ปัญหาและสาเหตุ (Root Cause) เช่น เกิดจากคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในส่วนของ Infrastructure ระบบฐานข้อมูล หรือ แอปพลิเคชันได้
5. สามารถทำงานและตรวจสอบประสิทธิภาพระบบได้ตลอดเวลาการให้บริการแบบ 24 ชั่วโมง x7 วัน
6. สามารถแสดงข้อมูล Transaction หรือ Trace การเข้าใช้งานของผู้ใช้งานได้ครบทุกผู้ใช้งาน แสดงข้อมูลครบทุก Transaction หรือ Trace ทั้งในช่วงที่ระบบทำงานได้ปกติ และไม่ปกติ โดยไม่ใช้การทำการสุ่มข้อมูล
7. สามารถจัดกลุ่มเลือกประเภท Transaction หรือ Trace ตามระบบหรือฟังก์ชัน ตามเงื่อนไขที่ต้องการได้
8. สามารถแสดงรูปการเชื่อมต่อในลักษณะ Application Architecture Discovery ตั้งแต่ผู้ใช้งานจนถึงระบบ แอปพลิเคชัน ต่างๆ รวมถึง Third Party ได้ โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจถึงการทำงานและการเชื่อมต่อของแต่ละแอปพลิเคชันได้ง่าย
9. สามารถทำงานในลักษณะ Auto Discovery ข้อมูลต่างๆ มาแสดงได้โดยอัตโนมัติ โดยแสดงผลได้ในหน้าจอเดียวกันและแสดงให้เห็นระบบต่างๆที่มีการเชื่อมต่อข้อมูลทั้งหมดในลักษณะ Transaction Flow หรือ Trace Flow แสดงถึงปัญหาที่กำลังเกิดทั้งในส่วนของ แอปพลิเคชัน, ระบบปฏิบัติการ, ฮาร์ดแวร์ (Server and Infrastructure) และ Service/Process โดยสามารถเจาะลึกรายละเอียดลงไป (Drill down) ยังปัญหานั้นๆ ได้

10. มีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่มีการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Machine Learning) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติในแต่ละส่วน โดยสามารถระบุสาเหตุของปัญหาได้อัตโนมัติ พร้อมทั้งลดการส่งแจ้งเตือนโดยไม่จำเป็น
11. สามารถเรียนรู้ลักษณะความเร็วของการใช้งานระบบ แอปพลิเคชัน โดยเก็บข้อมูลไว้เป็น Baseline ได้อัตโนมัติ และสามารถส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเกิดความเร็วในการใช้งานที่ผิดปกติไปจากเดิม
12. มี Agent ที่มีลักษณะ Low Overhead โดยใช้ Resource ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย น้อย ไม่ทำให้มีผลกระทบต่อระบบ โดยครอบคลุมการทำงานตรวจสอบทั้งในส่วนของ Infrastructure (CPU/Memory/Network/Disk), Application และ Log ต่าง ๆ
13. สามารถแสดง และแจ้งเตือน ตามค่าที่กำหนด (Threshold) ของ Response Time, Failure Rate, Garbage Collection Activity, CPU/Memory/Network/Disk Utilization ได้
14. สามารถวิเคราะห์ในระดับ Coding หรือ Method รวมไปถึง SQL Statement โดยไม่ต้องทำการติดตั้ง Agent ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบฐานข้อมูล (Database Server) ได้
15. สามารถรวบรวม Log File จากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในระบบสารสนเทศ แล้วแสดงบนหน้าจอพร้อมวิเคราะห์เนื้อหาได้ ทั้งในส่วนที่เป็น Log ของ ระบบปฏิบัติการ แอปพลิเคชัน หรือ Container และสามารถ Download หรือ Export มายังเครื่องผู้ใช้งานได้
16. มี Agent ที่สามารถตรวจสอบ Component เช่น Java, .NET, PHP, Node.JS, Python และ Go เป็นอย่างน้อย เพื่อให้ระบบที่นำเสนอสามารถทำงานได้ครอบคลุมทั้งในส่วนของระบบที่มีในปัจจุบันและอนาคต
17. สามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, Linux, Solaris, AIX ได้เป็นอย่างน้อย
18. สามารถแสดงรายงานในลักษณะ Dashboard ได้ โดยผู้ใช้งานแต่ละคนสามารถสร้าง และปรับเปลี่ยนการแสดงผลข้อมูลบน Dashboard ของตนเองได้
19. มีการบูรณาการ การตรวจสอบ แอปพลิเคชัน, Host, CPU, Disk, Virtualization, Data Center และ Cloud Metrics ให้อยู่ในแผนภาพ
20. สามารถทำงานร่วมกับ Cloud Platforms เช่น Pivotal, Azure, OpenStack, OpenShift และ AWS ได้เป็นอย่างน้อย
21. สามารถมอนิเตอร์ระบบที่ทำงานภายใน Container ได้โดยอัตโนมัติ (Auto-injection) โดยไม่จำเป็นต้องแก้ไข Configuration ของ Container

22. สามารถตรวจสอบการทำงานของฝั่งผู้ใช้งานในส่วนของเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ได้ แสดงประสิทธิภาพการทำงาน ปัญหาของการใช้งานได้ทุกฝั่งผู้ใช้งาน สามารถแสดงชนิดของอุปกรณ์ที่ใช้งานแพลตฟอร์มของเว็บเบราว์เซอร์ และสามารถแสดงประสบการณ์ในการใช้งานของผู้ใช้ได้ว่าดีหรือไม่ดี เช่น ใช้งานได้ปกติ, ช้า, ช้ามาก หรือ ค้าง เป็นต้น
23. สามารถตรวจสอบการทำงานของฝั่งผู้ใช้งานทั้งในส่วนของโมบายแอปพลิเคชัน บนระบบปฏิบัติการทั้ง Android และ iOS ได้ รองรับเทคโนโลยีที่หลากหลาย เช่น Flutter, React Native, Kotlin และ Swift เป็นต้น
24. สามารถแสดงผลการใช้งานของผู้ใช้งานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ โดยสามารถแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานมีการเรียกใช้อย่างไร เพื่อเห็นความผิดพลาดที่เกิดบนฝั่งผู้ใช้งานได้
25. สามารถตรวจสอบการทำงานของฝั่งผู้ใช้งานทั้งในส่วนของหน้าจอผู้ใช้งานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์และโมบายแอปพลิเคชันได้ไม่น้อยกว่า 100,000 ผู้ใช้งานต่อเดือน หรือไม่น้อยกว่า 100,000 ครั้งต่อเดือน
26. มี Dashboard ในการดู Service Performance Health, Application Performance, แสดงข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานในส่วนที่เป็น web หรือ mobile application ได้
27. สามารถแสดงรายละเอียดของ Resource ของ Host และ แอปพลิเคชันได้
28. เป็นผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม Leaders ของ Gartner Magic Quadrant For Application Performance Monitoring หรือ Application Performance Monitoring and Observability ในปี 2021 หรือสูงกว่าเป็นอย่างน้อย