



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) ตัวแทนหรือผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามระบบหนังสือ
แจ้งเตือนค่าไฟฟ้าในเขตพื้นที่ระบบจำหน่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำแพงแสน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หลักการและเหตุผล

ด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้อมน้อย มีความประสงค์จ้างเหมาบุคคลภายนอกปฏิบัติงานตามระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟประเภทเอกชนรายย่อย ซึ่งมีผู้ใช้ไฟฟ้าบางส่วนที่ชำระเงินค่าไฟฟ้าไม่ตรงตามกำหนด และไม่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร จึงเป็นสาเหตุทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มนี้ได้รับผลกระทบจากการถูกงดจ่ายไฟฟ้า และได้ร้องเรียนไปยังคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ดังนั้นเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละราย โดยคำนึงถึงระยะเวลาและสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรการการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าไฟฟ้าก่อนจะดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอีก ๕ วัน (นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระเงินค่าไฟฟ้า) นอกจากนี้ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มีหนังสือสั่งการให้ทุกการไฟฟ้าส่งหนังสือแจ้งเตือนทุกราย เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงินค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลา โดยผู้ใช้ไฟฟ้าต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในกำหนดเวลาที่ปรากฏตามหนังสือแจ้งเตือน ซึ่งการส่งหนังสือแจ้งเตือนทางไปรษณีย์พบปัญหาส่งไม่ถึงหรือส่งล่าช้า ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้รับใบแจ้งเตือน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงพัฒนาระบบแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าเกินกำหนด โดยดำเนินการผ่านเว็บแอปพลิเคชัน และ Smart Phone เพื่อแก้ไขปัญหาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้รับการแจ้งเตือน หรือได้รับการแจ้งเตือนล่าช้า อีกทั้งยังเป็นการลดการใช้กระดาษในการสนับสนุนการดำเนินการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

๑. ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อย หมายถึง ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ คือผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัย และผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒ คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจขนาดเล็ก

๒. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการกรรมการผู้จัดการผู้บริหารผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้อมน้อย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สลະสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

ทั้งนี้ ให้ปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของผู้เสนอราคาตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔. เขตพื้นที่ดำเนินการจ้าง

ในเขตพื้นที่ระบบจำหน่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน

๕. การทำนิติกรรมสัญญา

การทำสัญญาจ้าง กำหนดให้มีอายุสัญญาคราวละไม่เกิน ๑(หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่สัญญามีผลบังคับใช้ เป็นต้นไป (สิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ของทุกปี)

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องมาลงนามในสัญญาภายใน ๑๕(สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงาน แต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าว นั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิด และความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้น ทุกประการ กรณีผู้รับจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐(สิบ) ของวงเงินที่จ้างช่วงตามสัญญา

๖. วิธีปฏิบัติงานจ้าง

๑.) ห้ามผู้รับจ้างรับเงินหรือรับฝากเงินจากผู้ใช้ไฟฟ้าทุกกรณี

๒.) ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้ และผู้รับจ้างต้องแต่งกายตามรูปแบบที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และจะต้องมีหลักฐานเป็นบัตรแสดงตัวที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคออกให้ติดตัวไว้ในขณะปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแสดงให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบได้ และจะต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความสุภาพ

๓.) ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์สำหรับการใช้งานระบบงานนำส่งหนังสือแจ้งเตือนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ครบถ้วนและสามารถปฏิบัติงานได้ก่อนลงนามในสัญญา เช่น Smart Phone ระบบปฏิบัติการ Android ตั้งแต่เวอร์ชัน ๔.๑, เครื่องพิมพ์แบบพกพา เป็นต้น

๗. วิธีปฏิบัติงานและการส่งมอบงานจ้าง

๑.) ผู้รับจ้างจะต้องรับข้อมูลหนังสือแจ้งเตือนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอัตโนมัติผ่านระบบ Online ตามวันเวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอัตโนมัติกำหนดไว้ เป็นประจำทุกวันจนกว่างานจะแล้วเสร็จ และครบถ้วนทุกรายของการจดหน่วยค่าไฟฟ้าประจำเดือนนั้น ๆ ของประเภทการใช้ไฟฟ้าตามข้อที่ ๒ (ของร่างขอบเขตงานจ้างฉบับนี้)

๒.) ผู้รับจ้างจะต้องนำข้อมูลหนังสือแจ้งเตือนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอัตโนมัติได้ส่งมอบ พิมพ์ข้อมูลตามหนังสือแจ้งเตือนที่ได้รับจากการไฟฟ้าฯ ของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกราย ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓(สาม) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างรับข้อมูลหนังสือแจ้งเตือนในแต่ละคราวจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓.) ผู้ว่าจ้างจะดำเนินการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างผ่านระบบ Online เป็นประจำทุกวัน หากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ถูกต้อง เช่น สถานที่ใช้ไฟฟ้า, หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นต้น ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และบันทึกข้อมูลในระบบงานให้กับการไฟฟ้าฯ ให้ครบถ้วนทุกรายตามรายงานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

๘. ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจรับพัสดุ

วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจรับพัสดุ

ก.) ให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

ข.) รายงานผลการปฏิบัติงานการนำส่งหนังสือแจ้งเตือนเสนอผู้ว่าจ้างตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๙. การจัดทำหนังสือแจ้งเตือน

หนังสือแจ้งเตือนจะพิมพ์เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่มียอดค่าไฟฟ้าค้างชำระในระบบ ณ ขณะวันที่ประมวลผลรายการเท่านั้น ซึ่งเป็นไปตามแบบฟอร์มหนังสือแจ้งเตือนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑๐. การบอกเลิกสัญญา

หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามสัญญาเกินกว่า ๓ (สาม) ครั้งในรอบเดือนและผู้ว่าจ้างได้แจ้งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ตอบรับ หรือผู้รับจ้างได้ลงนามรับทราบตามหนังสือแจ้งของการไฟฟ้าครบถ้วนแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญา และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าเสียหายอื่นๆ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหาย จากการที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาของผู้ว่าจ้างได้ด้วย ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

๑๑. เอกสารประกอบการเบิกจ่ายค่าจ้าง

๑.) สำเนาสัญญาจ้างนำส่งหนังสือแจ้งเตือนตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด (ที่มีการเบิกจ่ายครั้งแรก)

๒.) รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๓.) ใบเสร็จรับเงิน/ ใบกำกับภาษี ค่าจ้างของผู้รับจ้าง

๔.) หนังสือที่ได้รับอนุมัติจากผู้จัดการให้ยกเว้นค่าปรับ (กรณีสุดวิสัยที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้)

๕.) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับจ้าง

๖.) หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบอำนาจ

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ระยะเวลาส่งมอบของหรือส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะทำงานจ้างตามแบบสัญญาจ้างเหมาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดโดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานจ้างเป็นรายวันภายในเวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

วงเงินในการจัดจ้าง

วงเงินงบประมาณ ๗๐๐,๘๐๐.๐๐ บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม ๔๙,๐๕๖.๐๐ บาท

รวมวงเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๗๔๙,๘๕๖.๐๐ บาท (เจ็ดแสนสี่หมื่นเก้าพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน