ร่างขอบเขตของงาน
สำหรับการจัดซื้อระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน
(Application Security Testing) ทดแทน จำนวน 1 ระบบ

กองออกแบบระบบสารสนเทศ
ฝ่ายสารสนเทศ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

มิถุนายน 2565

สารบัญ

1. เงื่อนไขเฉพาะงาน

1. วัตถุประสงค์ 3
2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ 3
3. หลักฐานการเสนอราคา 3
4. การเสนอราคา 4
5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา 4
6. การรับรองและอนุญาตให้ใช้สิทธิ 5
7. การส่งมอบและติดตั้ง 6
8. การให้บริการบุคลากรสนับสนุนระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน 6
9. การตรวจรับ 7
10. การชำระเงิน 7
11. สิทธิของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 7
12. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง 8
13. การอบรม 8
14. คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ 9
15. ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ 9
16. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น 9
17. การบอกเลิกสัญญา 10
18. ค่าปรับ 10
19. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย 11
20. การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 12
21. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ 12
22. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ 12
23. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล 12

2. คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) 13

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.1 รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และตารางรายการที่เสนอ 23

3.2 สถานที่ส่งมอบ 26

3.3 สัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ 28

3.4 สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) 33

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

เงื่อนไขเฉพาะงาน

การจัดซื้อระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน (Application Security Testing)

1. **วัตถุประสงค์**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความประสงค์จะจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน (Application Security Testing) ทดแทน จำนวน 1 ระบบ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อทดสอบและวิเคราะห์ช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน (Application Security Testing) ทดแทน จำนวน 1 ระบบ ภายใต้เงื่อนไขเฉพาะงานนี้ จะเรียกว่า "ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน"

คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ของระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน (Application Security Testing) ทดแทน Specification No. : APP-TEST-V.1.0 ภายใต้เงื่อนไขเฉพาะงานนี้จะเรียกว่า "คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification)"

2. **คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ**

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่จัดซื้อดังกล่าว

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

2.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

3. **หลักฐานการเสนอราคา**

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา โดยแยกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้าและเอกสารที่ระบุไว้ตาม (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ

(4.1) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(4.2) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(3) สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

(4) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(5) รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและตารางรายการที่เสนอ (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.1)

(6) หนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย ตามข้อ 2.10

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเปรียบเทียบรายละเอียดทั้งหมด ตามรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ และต้องอ้างอิงถึงเอกสารว่าอยู่ในหน้าใดของเอกสารที่เสนอให้ชัดเจน ในกรณีที่มีรายละเอียดอื่นใด ที่เห็นว่าเป็นส่วนสำคัญซึ่งแตกต่างไปจากเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องอธิบายพร้อมเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียให้ชัดเจน (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.1 รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและตารางรายการที่เสนอ) หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็นการผิดพลาดเล็กน้อยในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญ และความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

4.2 หากมีข้อเสนอใดที่ผู้ยื่นข้อเสนอเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เสนอเพิ่มเติมเพื่อพิจารณาด้วย

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

5.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

5.2 ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจากราคารวม และจากผู้ยื่นข้อเสนอรายเดียว

5.3 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องได้รับสิทธิในการใช้งานพัสดุและ/หรืออุปกรณ์ทั้งหมดทุกรายการตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อนี้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่มีบุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ในการใช้สิทธินี้ ผู้ชนะการจัดจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

5.4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาโดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาและลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5.5 ก่อนลงนามในสัญญา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคา หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

6. การรับรองและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

6.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอรับรองและยืนยันว่าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันหรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน และ/หรือผู้ชนะการยื่นข้อเสนอรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

6.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอตกลงอนุญาตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันเป็นลิขสิทธิ์ที่อนุญาตให้มีการใช้งานตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 2.1.18, 2.2.18, 2.2.19, 2.3.1, 3.1.1 และ 3.2.1

6.3 กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันถูกต้อง ครบถ้วน ดังนี้

(1) กรณีสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันแบบ Perpetual หรือ Perpetual Subscription ให้ใช้ได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลา

(2) กรณีสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันแบบ Subscription ให้ใช้งานได้อย่างน้อย 2 ปี

6.4 ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องนำมามอบให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีข้อความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ชนะการยื่นข้อเสนอหรือจัดให้ผู้มีอำนาจให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันรายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ และอนุญาตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

7. การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบและติดตั้งระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้ให้มีคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วน และทำการทดสอบตามที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 5 (การทดสอบการเชื่อมโยงระบบ) โดยให้พร้อมใช้งานได้ ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา จำนวนและสถานที่ส่งมอบตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.2 สถานที่ส่งมอบ หรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลังตามความเหมาะสม

ในกรณีผู้ชนะการยื่นข้อเสนอประสงค์จะนำระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันรายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียด ที่กำหนดไว้ใน คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และเงื่อนไขเฉพาะงาน มาส่งมอบและติดตั้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนและระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และเงื่อนไขเฉพาะงาน

การส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียวหรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ณ กองออกแบบระบบสารสนเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ในวันและเวลาทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า 3 วันทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

8. การให้บริการบุคลากรสนับสนุนระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน

8.1 เจ้าหน้าที่ทางเทคนิค

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคเพื่อทำงานร่วมกับพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล ให้คำแนะนำ แก้ไขและวิเคราะห์ปัญหา พร้อมทั้งถ่ายทอดเทคโนโลยี และความรู้ (Technology and Knowledge Transfer) และต้องดำเนินการตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 6.2 อย่างน้อย 1 คน โดยเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 6.1.3 ถึงข้อ 6.1.5 และปฏิบัติงานแบบเต็มเวลาตามวันและเวลาทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (08.30-16.30 น.) ทั้งนี้หากไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดดังกล่าว มาปฏิบัติงานแทน โดยต้องแจ้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบเป็นหนังสือก่อนเข้าปฏิบัติงานอย่างน้อย 3 วันทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและต้องได้รับความเห็นชอบจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

8.2 ทีมงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิค

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีทีมงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคเพื่อทำงานร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีหน้าที่ตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 6.2 อย่างน้อย 2 คน โดยทีมงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 6.1.7.2 ถึง ข้อ 6.1.7.4 ทั้งนี้หากไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดหาทีมงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดดังกล่าว มาปฏิบัติงานแทน โดยต้องแจ้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบเป็น

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

หนังสือก่อนเข้าปฏิบัติงานอย่างน้อย 3 วันทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและต้องได้รับความเห็นชอบจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

9. การตรวจรับ

เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วน ตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะออกหนังสือแสดงการรับมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันเพื่อผู้ชนะการยื่นข้อเสนอใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระราคาค่าระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขเฉพาะงานข้อ 7 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องนำระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันนั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันใหม่มาส่งมอบให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วน แต่ใช้งานได้ไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขเฉพาะงานข้อ 7 แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันทั้งหมดใช้การไม่ได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันเฉพาะส่วนที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันเฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทดสอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันว่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างถูกต้องครบถ้วน

10. การชำระเงิน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินครั้งเดียวเมื่อผู้ชนะการยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบครบถ้วนตามจำนวนและสถานที่ส่งมอบ ในเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.2 สถานที่ส่งมอบ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

11. สิทธิของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

11.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะใช้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันและคู่มือสำหรับผู้ใช้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้

11.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ชนะการยื่นข้อเสนอโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

11.3 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิทำสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันได้ 1 ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอาจทำสำเนามากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

11.4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิโอนระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้ พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

11.5 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

12. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

12.1 ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน ตามเงื่อนไขเฉพาะงานข้อ 6.3 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันจะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

12.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในระยะเวลาอย่างน้อย 2 ปี นับถัดจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ภายในระยะเวลารับประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันเกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันดังกล่าว ให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันอันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน 1 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งสิ้น ทั้งนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจะแจ้งให้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ หรือช่องทางสื่อสารบน Application อื่นๆ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว

ถ้าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

13. การอบรม

13.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนการฝึกอบรม ส่งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน ก่อนถึงกำหนดการฝึกอบรม ซึ่งมีหัวข้อและรายละเอียดหลักสูตรการฝึกอบรม อย่างน้อยดังนี้

(1) ชื่อหลักสูตร

(2) รายละเอียดของหลักสูตร

(3) ระยะเวลา

13.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการฝึกอบรมการใช้งานระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ดูแลระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน (Administrator) จำนวน 2 รุ่น รุ่นละไม่น้อยกว่า 5 คน

13.3 การฝึกอบรมสามารถดำเนินการภายใน 1 ปีแรก ในช่วงรับประกันและไม่ถือเป็นเงื่อนไขในการตรวจรับ แต่ถือเป็นเงื่อนไขในการปฏิบัติตามสัญญาในช่วงรับประกัน

13.4 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจัดฝึกอบรมทั้งหมด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นนี้ เช่น ค่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม เอกสารประกอบการฝึกอบรม ค่าวิทยากรที่สอน เป็นต้น

14. คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ

14.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดหาคู่มือการใช้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันในรูปแบบ Soft File บรรจุลงใน Thumb Drive จำนวน 1 ชุด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันให้ทันสมัยขึ้นตลอดระยะเวลารับประกัน และต้องให้คำแนะนำในการใช้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันและคู่มือการใช้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันเมื่อมีการปรับปรุงระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันดังกล่าว หรือเมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร้องขอตลอดเวลาระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

14.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องให้คำแนะนำแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการใช้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

15. ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม หรือแก้ไขดัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องปกป้องการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันนั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันเดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันเดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่อาจกระทำได้ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องรับผิดชดใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งให้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

16. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบ

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

ตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้ หรือจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวพันกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นและ/หรือจะต้องจ่ายค่าตอบแทน ให้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอตามจำนวนที่จะตกลงกัน

การที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้วไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

17. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันแล้ว ถ้าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันให้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วน หรือผู้ชนะการยื่นข้อเสนอผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันเป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ และถ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดซื้อระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันจากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด 6 เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

18. ค่าปรับ

18.1 การคิดค่าปรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน

ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นรายวัน (เศษของวันให้คิดเป็น 1 วัน) ในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคาระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอได้นำระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันมาส่งมอบให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจนถูกต้อง ครบถ้วน

ถ้าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งส่งผลให้ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันนั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันทั้งชุด

ในระหว่างที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเห็นว่าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญากับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ 17 วรรคสอง ก็ได้ และถ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะปรับผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

18.2 การคิดค่าปรับบุคลากรสนับสนุนระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน

18.2.1 หากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคตามเงื่อนไขเฉพาะงานข้อ 8.1 และ/หรือทีมงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคตามเงื่อนไขเฉพาะงานข้อ 8.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้คิดเป็น 1 วัน) ในอัตราค่าปรับร้อยละ 0.20 ของราคาระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอส่งมอบครบถ้วน ถูกต้อง

18.2.2 ในระหว่างการปฏิบัติงานตามสัญญา ในกรณีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคเข้าปฏิบัติงานล่วงเลยกำหนดเวลาตามที่ได้แจ้งไว้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอยินยอมให้ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.05 ของราคาระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันทั้งหมดตามสัญญา จนกว่าจะเข้าปฏิบัติงานตามสัญญา

18.2.3 ในระหว่างการปฏิบัติงานตามสัญญา ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ทางเทคนิคของผู้ชนะการยื่นข้อเสนอมาปฏิบัติงานสายหรือกลับก่อนเวลาที่กำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าปรับ ดังนี้

(1) มาสายหรือกลับก่อนเวลาไม่เกิน 20 นาที จะคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 20 ของราคาค่าจ้างเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคต่อวัน ที่มาปฏิบัติงานสาย หรือกลับก่อนเวลาที่กำหนด

(2) มาสายหรือกลับก่อนเวลาเกินกว่า 20 นาที จะคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคต่อวัน ที่มาปฏิบัติงานสาย หรือกลับก่อนเวลาที่กำหนด

(3) ขาดงาน/ไม่มาปฏิบัติงาน จะคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 100 ของค่าจ้างเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคต่อวัน

18.2.4 ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่เปลี่ยนตัวผู้ปฏิบัติงานตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร้องขอภายใน 1 เดือน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) ข้อ 6.3.2) ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นรายวัน (เศษของวันให้คิดเป็น 1 วัน) ในอัตราร้อยละ 0.05 ของราคาระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันที่ล่วงเลยกำหนดจนถึงวันที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเปลี่ยนตัวผู้ปฏิบัติงานให้เรียบร้อยแล้ว

18.3 ภายในระยะเวลาของสัญญานี้ หากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามสัญญาในข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในอัตราร้อยละ 0.05 ของราคาระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอส่งมอบครบถ้วน ถูกต้อง

19. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หากมีเงินค่าระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนให้แก่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอทั้งหมด

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

ลงนาม.....กรรมการ ลงนาม.....กรรมการ

20. การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่ส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันและสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันตามสัญญานี้คืนให้กับผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

21. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ต้องรับผิดตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอมีสิทธิของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ชนะการยื่นข้อเสนอได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งมีหลักฐานชัดแจ้งหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

22. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอโดยภายใต้นิติกรรมสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือฉบับนี้ ต้องรับทราบและลงนามในสัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.3 สัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ) โดยคู่สัญญาต้องทำความเข้าใจกับหนังสือสัญญาโดยละเอียดและ ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

23. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ภายใต้นิติกรรมสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ รวมทั้งผู้ได้รับการคัดเลือก หรือติดต่อมีนิติสัมพันธ์กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยไม่ได้จัดทำเป็นสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ต้องรับทราบและลงนามในสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ตามเอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม ข้อ 3.4 สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)) โดยผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจกับหนังสือสัญญาโดยละเอียดและลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

2. คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specifiaction)

Specification No.: APP-TEST-V.1.0

ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน (Application Security Testing) ทดแทน

1. ขอบเขต และความต้องการของระบบ

ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันที่เสนอต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการติดตั้งใช้งานอยู่แล้ว ซึ่งถ้าไม่สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดรวมถึงการเชื่อมกับระบบเดิม ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถทำงานได้ ดังนั้นผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องพิจารณาให้รอบคอบและชัดเจน ทั้งในส่วนที่เป็น Hardware, Software, Protocol, Cable หรืออื่นๆ ทั้งในส่วนที่เสนอใหม่หรือส่วนที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่ต้องเชื่อมโยงกับระบบเดิมด้วย ทั้งนี้ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเชื่อมโยงอุปกรณ์ที่เสนอกับระบบเครือข่ายเดิม และให้การสนับสนุนการบริหารระบบดังนี้

1.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งระบบที่เสนอพร้อม Configuration ให้เรียบร้อยพร้อมใช้งาน

1.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทดสอบระบบเครือข่าย ทั้งระบบเดิม และระบบใหม่ให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 เมื่อเชื่อมโยงอุปกรณ์ที่เสนอใหม่กับระบบเครือข่ายเดิม ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทดสอบระบบทั้งสองส่วนให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ระบบตรวจสอบและวิเคราะห์หาช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน

2.1 ชุดโปรแกรมสแกนและตรวจสอบซอร์สโค้ด (Code analyzer)

2.1.1 สามารถวิเคราะห์และตรวจสอบปัญหาด้านความปลอดภัยและช่องโหว่ของ Code ได้

2.1.2 สามารถวิเคราะห์ภาษาโปรแกรมเช่น Java, Python, ASP.NET, VB.NET, C#, C, C++, HTML, Objective-C, JavaScript/AJAX, TypeScript, Ruby, Kotlin, Go, Swift และ PHP ได้เป็นอย่างน้อย

2.1.3 สามารถให้ข้อมูลของปัญหาที่พบและคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาในระดับบรรทัดของโค้ดได้

2.1.4 สามารถตรวจจับช่องโหว่ได้มากกว่า 500 ประเภท

2.1.5 สามารถรองรับ Platform ของระบบปฏิบัติการ เช่น

- Windows
- Linux
- MAC-OS

2.1.6 สามารถอัพเดตชุดกฎการสแกน (Pack หรือ Packages) หรือรูปแบบช่องโหว่อย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน

2.1.7 สามารถกำหนดกฎในการสแกนแบบตั้งค่าเองได้

2.1.8 สามารถทำงานร่วมกับเครื่องมือพัฒนาซอฟต์แวร์ (IDEs) ทั่วไปได้ เช่น Eclipse และ Visual Studio เป็นอย่างน้อย

2.1.9 สามารถจัดลำดับความสำคัญของช่องโหว่โดยอ้างอิงจากความรุนแรงและความเสียหายได้

2.1.10 สามารถสร้างรายงานผลการสแกนจากแม่แบบ (Template) จากระบบและสร้างรายงานแบบกำหนดเองได้

2.1.11 สามารถดูผลการสแกนและสร้างรายงานโดยอ้างอิงจากข้อมูล OWASP Top 10 ได้

2.1.12 สามารถทำงานร่วมกับ Issue Tracking System ได้ เช่น Bugzilla หรือ JIRA เพื่อความสะดวกในการสร้างข้อมูลข้อบกพร่อง (defect)

2.1.13 สามารถให้ผู้ใช้ตรวจสอบปัญหาช่องโหว่ที่พบ โดยการติดแท็กข้อมูลการวิเคราะห์หรือใส่ข้อมูลเพิ่มเติมหรือการระงับการแสดงผลได้

2.1.14 สามารถแสดงหลักฐานการวิเคราะห์ปัญหาโดยแสดงขั้นตอนของข้อมูลที่ถูกส่งต่อกันภายในแอปพลิเคชันและข้อมูลแผนภาพได้

2.1.15 ต้องมีหน้า Interface เพื่อทำการตรวจสอบผลการสแกน, บันทึกและแสดงผลการสแกน

2.1.16 สามารถทำการสแกนผ่าน Command line ได้

2.1.17 ต้องมีชุดซอฟต์แวร์เพื่อบริหารจัดการผลการวิเคราะห์และโครงการ (Project) แบบรวมศูนย์กลาง โดยมีคุณสมบัติดังนี้

2.1.17.1 สามารถบริหารจัดการผ่านทางหน้า Web Interface ได้

2.1.17.2 สามารถแสดงข้อมูลของโครงการ (Project) บนหน้า Dashboard ได้ เช่น สถานะของการตรวจสอบหรือ สถานะของปัญหา

2.1.17.3 สามารถสร้าง user และกำหนดบทบาทของผู้ใช้ (Role)ได้

2.1.17.4 สามารถสร้างรายงานทางด้านความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน PCI Compliance ได้

2.1.17.5 สามารถสร้างรายงานเปรียบเทียบปัญหาช่องโหว่และ Version หรือ ID ของโครงการได้

2.1.18 มีลิขสิทธิ์ในการใช้งานไม่น้อยกว่า 10 ผู้ใช้งาน

2.1.19 สามารถทำการละเว้นช่องโหว่ที่ไม่ต้องการให้แสดงบนรายงาน (Hidden หรือ Ignore หรือ Clear) ได้

2.1.20 เป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant หัวข้อ Application Security Testing ปี 2020 หรือปีล่าสุด

2.1.21 Software และ Firmware เป็น Version ล่าสุดและต้องสามารถ Upgrade Version ได้ตลอดระยะเวลารับประกันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

2.2 ชุดโปรแกรมสแกนและตรวจสอบช่องโหว่ด้านความปลอดภัย Web Application

2.2.1 สามารถรองรับการ Crawl และการตรวจสอบไปพร้อมกันระหว่างการสแกน Web Application ได้

2.2.2 สามารถรองรับการ Crawl บน Web Application แบบอัตโนมัติได้ โดยที่ทำงานร่วมกับชุดโปรแกรมหรือ Agent อื่นๆ

2.2.3 สามารถรองรับการสแกน Web Technology ที่ถูกพัฒนาขึ้นจาก HTML5 และ JavaScript /AJAX ได้เป็นอย่างน้อย

2.2.4 สามารถแสดงผลของการสแกนและการดำเนินการสแกนทั้งแบบข้อมูลและแผนภาพ (Graph) ได้แบบ Real-time

2.2.5 สามารถรองรับการสแกนทั้งแบบอัตโนมัติหรือแบบกำหนดเองได้

2.2.6 สามารถกำหนดวันเวลาของการสแกนล่วงหน้า (Schedule Scan) ได้

2.2.7 ต้องมีการแสดงรายละเอียดของช่องโหว่ที่ตรวจพบและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาช่องโหว่

2.2.8 สามารถบันทึก Log-in ได้

2.2.9 สามารถสร้างรายงานตามข้อบังคับหรือตามประเภท OWASP Top 10 ได้

2.2.10 สามารถแสดงหรือส่งออกข้อมูลที่พบระหว่างการสแกน ดังนี้ JavaScript, Cookies, Web Form, URL ได้

2.2.11 สามารถส่งออกผลการสแกนช่องโหว่ไปยังชุดโปรแกรมบริหารจัดการผลแบบศูนย์กลางได้ เพื่อนำไปใช้ในการติดตามความคืบหน้าและหาความสัมพันธ์กับผลการทดสอบแบบอื่นๆ

2.2.12 สามารถอัพเดตฐานข้อมูลช่องโหว่แบบอัตโนมัติผ่านทางอินเตอร์เน็ตได้

2.2.13 สามารถตรวจหาช่องโหว่ของ Web Application ตาม Signature หรือฐานข้อมูล Security Vulnerabilities อย่างน้อยตาม OWASP Top 10

2.2.14 สามารถสแกนช่องโหว่ Web Server ที่มีการใช้งานอยู่ทั่วไป ดังนี้ Apache, Apache Tomcat, IIS และ NGINX เป็นอย่างน้อย

2.2.15 สามารถตรวจสอบช่องโหว่ CMS ของ Joomla, Drupal, WordPress ได้เป็นอย่างน้อย

2.2.16 รองรับการตรวจสอบช่องโหว่ Web Application ที่ใช้ยืนยันตัวตนแบบ CAPTCHA, Single Sign-On, Multi-Factor Authentication

2.2.17 สามารถตรวจสอบช่องโหว่ ของ Web ที่พัฒนาด้วย Framework Django และ Flask ได้

2.2.18 มีลิขสิทธิ์ในการใช้งานไม่น้อยกว่า 1 Domain หรือ สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 90 FQDN (Fully Qualified Domain) หรือ IP Address

2.2.19 มีลิขสิทธิ์ที่สามารถทำการสแกนได้พร้อมกันอย่างน้อย 2 Web Application หรือ 2 FQDN (Fully Qualified Domain) หรือ 2 ผู้ใช้งาน (User)

2.2.20 Software และ Firmware เป็น Version ล่าสุดและต้องสามารถ Upgrade Version ได้ตลอดระยะเวลารับประกันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

2.3 ระบบการรักษาความปลอดภัยและการจัดการซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส

2.3.1 มีลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานอย่างน้อยจำนวน 10 ผู้ใช้งาน หรือทดสอบได้ไม่น้อยกว่า 5 GB โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

2.3.2 สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของโอเพนซอร์สที่มีการใช้งาน

2.3.3 มีหน้า Dashboard แสดงความเสี่ยงของโอเพนซอร์สที่ใช้งาน ในด้านความปลอดภัยและใบอนุญาต (License) เป็นอย่างน้อย

2.3.4 สามารถระบุชี้วัดความรุนแรงที่จัดอันดับความเสี่ยง และข้อมูลช่องโหว่ ที่ได้รับการปรับปรุงจาก CVSS ได้

2.3.5 สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงของซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส ที่ใช้งานร่วมกับ Package เช่น Maven, NPM, PIP ได้เป็นอย่างน้อย

2.3.6 สามารถทำงานร่วมกับเครื่องมือ IDE เช่น Eclipse และ Visual studio ได้

2.3.7 สามารถทำงานร่วมกับ CI/CD Tools ได้เพื่อใช้ในการตรวจสอบซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส Jenkins, Team Foundation Server (TFS) และ Bamboo

2.3.8 Software และ Firmware เป็น Version ล่าสุดและต้องสามารถ Upgrade Version ได้ตลอดระยะเวลารับประกันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

3. ระบบตรวจสอบและบริหารจัดการช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

3.1 ระบบบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management)

3.1.1 ระบบที่นำเสนอต้องเป็นที่ออกแบบมาเพื่อตรวจสอบและบริหารจัดการช่องโหว่โดยเฉพาะและมีลิขสิทธิ์ในการตรวจสอบจำนวน IP Address ได้ไม่น้อยกว่า 5,000 IP Address ซึ่งสามารถเลือกการตรวจสอบได้ทั้งแบบ Single IP และ Range IP

3.1.2 สามารถติดตั้ง Collector หรือ Scanner บนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Red Hat Linux หรือ CentOS หรือ VMware vSphere ได้

3.1.3 สามารถบริหารการจัดการผ่านทาง Secure Web Browser (HTTPS) หรือ GUI ได้เป็นอย่างน้อย

3.1.4 สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ ดังนี้ Microsoft Windows, Linux (Centos/ Ubuntu), Solaris และ VMware ได้เป็นอย่างน้อย

3.1.5 สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของ Database ดังนี้ MS SQL, Oracle, Sybase, MySQL, PostgreSQL, MariaDB, MongoDB และ DB2 ได้เป็นอย่างน้อย

3.1.6 สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายได้โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมในอุปกรณ์ที่ต้องการตรวจสอบ (Agentless)

3.1.7 รองรับมาตรฐาน Compliance ดังนี้ PCI DSS, FISMA, HIPAA และ CIS ได้เป็นอย่างน้อย

3.1.8 มีฐานข้อมูลช่องโหว่ไม่น้อยกว่า 60,000 ช่องโหว่

3.1.9 รองรับการแสดงความเสี่ยงตามมาตรฐาน CVSS ได้เป็นอย่างน้อย

3.1.10 ต้องสามารถตั้งค่าระดับความสำคัญหรือจัดกลุ่มของอุปกรณ์ที่ต้องการตรวจสอบได้

3.1.11 สามารถกำหนดให้ตรวจสอบเฉพาะ Ports หรือ Service ที่ต้องการได้ และได้ทั้ง TCP และ UDP ports (Common Ports)

3.1.12 สามารถแจ้งเตือนผลการตรวจสอบช่องโหว่และรายงานให้ผู้ดูแลระบบผ่านทาง SMTP Email ได้

3.1.13 สามารถอัพเดตฐานข้อมูลการตรวจสอบช่องโหว่จากผู้ผลิตได้โดยอัตโนมัติ (Automatic) ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

3.1.14 สามารถตั้งค่าการตรวจสอบล่วงหน้าได้ (Schedule Scan)

3.1.15 สามารถยกเว้นช่องโหว่บางประเภทที่ไม่ต้องการให้แสดงบนรายงานได้ (Vulnerability Exception หรือ Accept Risk)

3.1.16 มีระบบบริหารจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งาน (User Role) สำหรับ Authentication เข้ามาในระบบ

4

3.1.17 สามารถสร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบ ดังนี้ Audit Report, Executive Overview และ Baseline Comparison เป็นอย่างน้อย

3.1.18 สามารถสร้างรายงานตามรูปแบบไฟล์ PDF และ HTML ได้เป็นอย่างน้อย

3.1.19 สามารถให้คำแนะนำ, วิธีในการแก้ไขปัญหาของช่องโหว่ (Remediation) รวมถึงการแสดงแหล่งที่สามารถ download patch, Hot fix ต่างๆได้

3.1.20 สามารถกำหนดรูปแบบในการตรวจสอบแบบ Custom หรือ Option ได้

3.1.21 สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของอุปกรณ์เครือข่ายเช่น Router ได้

3.1.22 มี API เพื่อทำงานร่วมกับระบบ Security Information & Event Management (SIEM) ได้

3.1.23 สามารถแสดงการเปรียบเทียบผลของการตรวจสอบกับช่วงเวลาที่ผ่านมา เพื่อสามารถดูแนวโน้มช่องโหว่ที่มีอยู่ได้

3.1.24 สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ดังนี้ LDAP หรือ Active Directory เพื่อตรวจสอบการใช้งาน User Account ได้เป็นอย่างน้อย

3.1.25 สามารถกำหนดสิทธิ์ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ Administrator ที่แตกต่างกันได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ใช้ สามารถเข้าถึงข้อมูลเฉพาะกลุ่ม IP Address หรือ Assets ที่กำหนดได้

3.1.26 มีระบบ Ticket สำหรับติดตามการแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบ หรือสามารถทำงานร่วมกับ Third Party Ticketing System ได้

3.1.27 ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในกลุ่ม Leader ของ The Forrester Wave หัวข้อ Vulnerability Risk Management ปี 2019 หรือปีล่าสุด

3.1.28 Software และ Firmware เป็น Version ล่าสุดและต้องสามารถ Upgrade Version ได้ตลอดระยะเวลารับประกันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

3.2 ระบบทดสอบการเจาะระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Penetration Testing)

3.2.1 ระบบที่นำเสนอต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ออกแบบมาทำการทดสอบการเจาะระบบเครือข่ายโดยเฉพาะ และมีลิขสิทธิ์สำหรับผู้ทำการทดสอบจำนวน 2 Users เป็นอย่างน้อย

3.2.2 สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Linux ได้

3.2.3 สามารถบริหารการจัดการผ่านทาง Secure Web Browser (HTTPS) หรือ GUI ได้

3.2.4 สามารถตรวจหา Service ที่กำลังทำงานอยู่บนเครื่องเป้าหมาย

3.2.5 สามารถนำเข้าผลลัพธ์การสแกนจากระบบตรวจสอบและบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management) ได้

3.2.6 สามารถทดสอบการเจาะระบบกับเครื่องเป้าหมายได้ทั้งแบบ Single IP และ Range IP ได้

3.2.7 มีความสามารถสอบเจาะระบบเครื่องเป้าหมายได้แบบอัตโนมัติ (Automated)

3.2.8 สามารถระบุความสำคัญของการทดสอบ หรือ ปรับแต่งระดับความรุนแรงในการทดสอบเจาะระบบได้

5

3.2.9 สามารถทดสอบเจาะรหัสกับ Service ต่างๆ ดังนี้ SMB, Postgre, DB2, MySQL, MSSQL, HTTP, SSH, Telnet, FTP, POP3, VNC และ SNMP ได้เป็นอย่างน้อย

3.2.10 มี Build-in Word List และรองรับการปรับแต่ง Username และ Password ที่ใช้ทดสอบการเจาะรหัส

3.2.11 ภายหลังการตรวจสอบมีความสามารถในการเก็บข้อมูลจากเครื่องที่ทดสอบ (Gather), การสร้าง Session กับเครื่องที่ทดสอบผ่านช่องโหว่ที่ตรวจพบ, การแสดงรายการ File System และการส่งชุดคำสั่ง (Command Shell) ไปยังเครื่องที่ทดสอบได้

3.2.12 สามารถทดสอบการติดตั้งโปรแกรมไม่พึงประสงค์โดยการส่งโปรแกรม (Deploying Agents) หรือ Post-Exploitation Module ไปยังเครื่องที่ทดสอบได้

3.2.13 สามารถสร้างแบบทดสอบพฤติกรรมของผู้ใช้ด้านความปลอดภัยคอมพิวเตอร์(Social Engineering) ทั้งในรูปแบบ Web Browser และ Email Client ได้

3.2.14 สามารถสร้างรายงานดังนี้ Activity Report, Vulnerability Report, หรือ Compromised, Web Apps Report, FISMA Report, PCI Report เป็นต้น

3.2.15 สามารถสร้างรายงานตามรูปแบบไฟล์ PDF ได้เป็นอย่างน้อย

3.2.16 สามารถเก็บรายงานที่สร้างไว้ในตัวอุปกรณ์ (Local) ได้เป็นอย่างน้อย

3.2.17 สามารถอัพเดต Software และฐานข้อมูลการทดสอบช่องโหว่จากผู้ผลิตได้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

3.2.18 สามารถทดสอบการเจาะระบบกับ Web Application ได้ดังนี้

- สามารถทดสอบโดยครอบคลุม OWASP Top 10 ได้
- สามารถทำ Web crawling กับเว็บไซต์ได้
- สามารถทดสอบ URL หรือ Parameter ของเว็บไซต์โดยเทคนิคต่างๆ เช่น SQL Injection หรือ Cross Site Scripting ได้

3.2.19 Software และ Firmware เป็น Version ล่าสุดและต้องสามารถ Upgrade Version ได้ตลอดระยะเวลารับประกันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4. การดำเนินงานติดตั้งระบบ

4.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องออกแบบการติดตั้งการทำงานของอุปกรณ์ทั้งหมด พร้อมทั้งเขียนแบบแปลนแสดงตำแหน่งที่ตั้งอุปกรณ์ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

4.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบที่เสนอ โดยได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ความสามารถจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

4.3 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งระบบที่ศูนย์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมตั้งค่าการใช้งานระบบให้มีความปลอดภัย (Hardening)

4.4 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์อื่นๆที่จำเป็นในการติดตั้งทั้งหมดเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้ง (TIA/EIA) เช่น สายไฟ, สายสื่อสาร, ป้ายแสดง (Label), อุปกรณ์จัดสาย และอื่นๆ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดเตรียม Rack, PDU และแหล่งจ่ายไฟฟ้าหลักให้เท่านั้น

6

4.5 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันพร้อมทั้งปรับจูน Policy และ Schedule task ระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชันพร้อมให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.6 อุปกรณ์และสาย Cable ที่ติดตั้งต้องติด TAG Label หรือ Sticker ที่มีความคงทนถาวรพิมพ์ข้อความแสดงชื่อที่สื่อความหมายหรือตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดเพื่อให้ง่ายต่อการจำแนก

5. การทดสอบการเชื่อมโยงระบบ

5.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องทดสอบการเชื่อมโยงการทำงานของระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ที่ติดตั้งใหม่กับระบบเครือข่ายเดิม (ถ้ามี) ให้ทำงานได้ ถ้าไม่สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนด ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถทำงานได้ให้สมบูรณ์ ในกรณีมีค่าใช้จ่ายผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด

5.2 ทดสอบการเข้าใช้งานระบบโดยจะต้องมีรายงานการทดสอบที่แสดงถึงประสิทธิภาพการทำงาน

5.3 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารการติดตั้งระบบ (System Configuration & Installation Document) พร้อมเอกสารแบบติดตั้งที่มีข้อมูลตรงกับการติดตั้งใช้งานจริง (As-Built Drawing) ส่งมอบให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมื่อระบบมีการติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมใช้งานเป็น Electronics Files อย่างน้อย 1 ชุด

6. การสนับสนุนระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน และระบบที่เกี่ยวข้อง

6.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรเพื่อทำงานร่วมกับพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยวิเคราะห์ข้อมูล ให้คำแนะนำ แก้ไขและวิเคราะห์ปัญหา พร้อมถ่ายทอดเทคโนโลยี และความรู้ (Technology and Knowledge Transfer) สำหรับบุคลากรดังกล่าวจะเรียกว่า “เจ้าหน้าที่” ซึ่งมีคุณสมบัติ และรายละเอียดดังนี้ (แสดงหลักฐานในการตรวจรับ)

6.1.1 เจ้าหน้าที่ทางเทคนิค ประจำที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

6.1.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค ประจำที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สำนักงานใหญ่) จำนวนอย่างน้อย 1 คน ระยะเวลา 3 ปี ทำงานแบบ Full Time

6.1.3 ต้องมีคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หรือโท สาขาวิศวกรรม, วิทยาศาสตร์ หรือ วิทยาการคอมพิวเตอร์/สารสนเทศ

6.1.4 ต้องมีประสบการณ์ทางด้านระบบเครือข่าย หรือระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศไม่ต่ำกว่า 1 ปี

6.1.5 ต้องมีประกาศนียบัตรรับรองความสามารถ (Certificate) หรือใบรับรองการอบรมจากผลิตภัณฑ์ (ด้านเทคนิค หรือ ปฏิบัติการ) และ Security+ หรือ GIAC (ด้านเทคนิค หรือ ปฏิบัติการ) หรือ Organizational Systems Security Analyst (OSSA)

6.1.6 ต้องส่งรายละเอียดข้อมูลเจ้าหน้าที่เทคนิคที่เข้ามาประจำ ดังนี้

6.1.6.1 ชื่อ-นามสกุล

6.1.6.2 ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม

6.1.6.3 ประวัติการทำงานและผลงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ

6.1.7 ทีมงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิค

6.1.7.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีทีมงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนเพื่อปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่ประจำที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

6.1.7.2 ต้องมีคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หรือโท สาขาวิศวกรรม, วิทยาศาสตร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์/สารสนเทศ

6.1.7.3 ต้องมีประสบการณ์ทางด้านระบบเครือข่าย หรือระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศไม่ต่ำกว่า 5 ปี

6.1.7.4 ต้องมีประกาศนียบัตรรับรองความสามารถ (Certificate) หรือใบรับรองการอบรมจากผลิตภัณฑ์ (ด้านเทคนิค หรือ ปฏิบัติการ) ประกอบไปด้วย

- CISSP
- GIAC (GCIA หรือ GCFA หรือ GPEN)
- CompTIA Security+
- CEH (Certified Ethical Hacker)
- Pentest+
- OSCP หรือ OSCE

6.1.7.5 ต้องส่งรายละเอียดข้อมูลเจ้าหน้าที่สนับสนุน ดังนี้

- ชื่อ-นามสกุล
- ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม
- ประวัติการทำงาน และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ

6.2 หน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ และผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค และทีมงานฯทำงานร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Co-sourcing) โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

6.2.1 เจ้าหน้าที่ทางเทคนิคและทีมงานฯต้องตรวจสอบ และค้นหา พร้อมวิเคราะห์ช่องโหว่ของโปรแกรมต้นฉบับ แอปพลิเคชัน ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย หรือระบบงานสารสนเทศตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด พร้อมกลั่นกรองและสรุปผลช่องโหว่ที่จะต้องดำเนินการแก้ไข รวมถึงแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

6.2.2 เจ้าหน้าที่ทางเทคนิคและทีมงานฯต้องให้คำปรึกษาเรื่องความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ รวมถึงแนวทางการพัฒนาโปรแกรมต้นฉบับ แอปพลิเคชัน ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย หรือระบบงานสารสนเทศตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ให้มีความมั่นคงปลอดภัย กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือให้คำปรึกษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

6.2.3 เจ้าหน้าที่ทางเทคนิคและทีมงานฯจะต้องจัดทำวิธีการ Prove of Concept (POC) ประกอบด้วย คำอธิบายโดยสังเขป รายละเอียด ผลกระทบ ขั้นตอนการแก้ไข ผลลัพธ์การแก้ไข ของช่องโหว่ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร้องขอ

6.2.4 เจ้าหน้าที่ทางเทคนิคและทีมงานฯต้องเข้าร่วมประชุมนำเสนอรายงานที่ปฏิบัติเป็นประจำทุกเดือน โดยไม่น้อยกว่า 1 วันทำการต่อเดือน พร้อมเอกสารรายงาน ดังหัวข้อต่อไปนี้

6.2.4.1 ให้คำแนะนำและจัดทำรายงานเสนอแนวทางการแก้ไขช่องโหว่ (Recommendation Report) ของโปรแกรมต้นฉบับ แอปพลิเคชัน ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย หรือระบบงานสารสนเทศตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด อย่างน้อย 3 ระบบงาน

6.2.4.2 สรุปรายละเอียดระบบงานสารสนเทศทั้งหมดที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์หาช่องโหว่ ประกอบด้วย ชื่อ วันที่และจำนวนครั้งที่ดำเนินการตรวจสอบ จำนวนช่องโหว่ที่พบในแต่ละครั้ง

6.2.4.3 สรุปช่องโหว่ที่พบมากที่สุดอย่างน้อย 10 อันดับ จากทุกระบบงานที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์หาช่องโหว่ในเดือนนั้นๆ ซึ่งต้องมีรายละเอียดประกอบด้วย คำอธิบายโดยสังเขป รายละเอียด ผลกระทบ แนวทางแก้ไข โดยเรียงระดับผลกระทบจากมากไปน้อย

6.2.5 เจ้าหน้าที่ทางเทคนิคและทีมงานฯต้องวิเคราะห์ และส่งมอบสรุปรายงานผลการตรวจสอบและวิเคราะห์หาช่องโหว่ประจำไตรมาส ดังนี้

6.2.5.1 สรุปรายละเอียดระบบงานสารสนเทศทั้งหมดที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์หาช่องโหว่ ประกอบด้วย ชื่อ วันที่และจำนวนครั้งที่ดำเนินการตรวจสอบ และจำนวนช่องโหว่ที่พบในแต่ละครั้ง

6.2.5.2 สรุปช่องโหว่ที่พบมากที่สุดอย่างน้อย 10 อันดับ จากทุกระบบงานที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์หาช่องโหว่ในไตรมาสนั้นๆ ซึ่งต้องมีรายละเอียดประกอบด้วย คำอธิบายโดยสังเขป รายละเอียด ผลกระทบ แนวทางแก้ไข โดยเรียงระดับผลกระทบจากมากไปน้อย

6.2.5.3 สรุปช่องโหว่ False Positive ที่พบมากที่สุดจำนวน 10 อันดับ จากทุกระบบงานที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์หาช่องโหว่ในไตรมาสนั้นๆ ซึ่งต้องมีรายละเอียดประกอบด้วย ชื่อช่องโหว่และเหตุผล

6.3 การเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค

6.3.1 ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่เข้ามาประจำที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ เช่น ลาป่วย ลากิจ ลาออก เป็นต้น ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องหาเจ้าหน้าที่มาแทนภายใน 1 วัน โดยมีคุณสมบัติเทียบเท่ากับเจ้าหน้าที่คนที่ไม่สามารถเข้ามาปฏิบัติงาน

6.3.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่เข้ามาประจำได้ โดยผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการเปลี่ยนภายใน 1 เดือน ในกรณีที่เจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือขาดความรับผิดชอบในหน้าที่หรือมีความประพฤติที่ไม่เหมาะสมตามระเบียบ หรือนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

9

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.1 รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค และตารางรายการที่เสนอ

รายละเอียดคำชี้แจงเงื่อนไขเฉพาะงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

ชื่อบริษัทผู้เสนอราคา .....

เลขที่

ลำดับที่	เงื่อนไขเฉพาะงาน และคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification)	คำชี้แจงที่บริษัทเสนอ	เอกสารที่ใช้อ้างอิง		
			ลำดับที่สารบัญเอกสาร	ชื่อเอกสาร	หน้า

ตารางรายการที่เสนอ

ชื่อบริษัทผู้เสนอราคา .....

เลขที่

ลำดับที่	ยี่ห้อ	รุ่น	Part Number	รายการ	จำนวน	ราคา (บาท)
1				ชุดโปรแกรมสแกนและตรวจสอบซอร์สโค้ด (Code analyzer)		
2				ชุดโปรแกรมสแกนและตรวจสอบช่องโหว่ด้านความปลอดภัย Web Application		
3				ระบบการรักษาความปลอดภัยและจัดการซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส		
4				ระบบบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management)		
5				ระบบทดสอบการเจาะระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Penetration Testing)		
					รวม	
					ภาษีมูลค่าเพิ่ม	
					รวมทั้งสิ้น	

ให้เสนอราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(ลงชื่อ) ..... ผู้เสนอราคา

(.....)

ตำแหน่ง .....

ประทับตรา (ถ้ามี)

ลงวันที่.....

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.2 สถานที่ส่งมอบ

สถานที่ส่งมอบระบบตรวจสอบความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน Application Security Testing) ทดแทน

ลำดับที่	สถานที่	จำนวน/ระบบ
1	กองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่	1
	รวมทั้งสิ้น	1

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.3 สัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สัญญาฉบับนี้ ทำขึ้นที่ สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งอยู่เลขที่ ๒๐๐ ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๙๐๐ เมื่อวันที่.....
ระหว่าง **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค** โดย .....ซึ่งต่อไปนี้
เรียกว่า **"ผู้ให้ข้อมูล"** ฝ่ายหนึ่ง กับ.....
โดย.....
ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับ **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค** ตาม.....
.....(ระบุรายละเอียดของสัญญา/ข้อตกลง/โครงการ/การวิจัย/).....
.....
ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **"ผู้รับข้อมูล"** อีกฝ่ายหนึ่ง

ทั้งคู่สัญญาได้ตกลงกัน โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

"ข้อมูลที่เป็นความลับ" หมายความถึง บรรดาข้อความ เอกสาร ข้อมูล ตลอดจนรายละเอียดทั้งปวงที่เป็นของผู้ให้ข้อมูล รวมถึงที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของผู้ให้ข้อมูล และไม่เป็นที่รับรู้ของสาธารณชนโดยทั่วไป ไม่ว่าจะในรูปแบบที่จับต้องได้หรือไม่ หรือสื่อแบบใด ไม่ว่าจะถูกดัดแปลงแก้ไขโดยผู้รับข้อมูลหรือไม่ และไม่ว่าจะเปิดเผยเมื่อใดและอย่างไร ให้ถือว่าเป็นความลับ

ข้อ ๒. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

๒.๑ ผู้รับข้อมูลต้องรับผิดชอบรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และเก็บข้อมูลความลับไว้โดยครบถ้วน และอย่างเคร่งครัด ผู้รับข้อมูลจะต้องไม่เปิดเผย ทำสำเนา หรือทำการอื่นใดทำนองเดียวกันแก่บุคคลอื่นไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล

๒.๒ ผู้รับข้อมูลต้องใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อการอันเกี่ยวกับหรือสัมพันธ์กับการดำเนินงานที่มีอยู่ระหว่างผู้ให้ข้อมูลกับผู้รับข้อมูล โดยผู้รับข้อมูลต้องแจ้งให้ผู้ให้ข้อมูลทราบโดยทันทีที่พบการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญานี้ อีกทั้งผู้รับข้อมูลจะต้องให้ความร่วมมือกับผู้ให้ข้อมูลอย่างเต็มที่ในการเรียกคืนซึ่งการครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับ การป้องกันการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต และการระงับยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความลับออกสู่สาธารณะ

๒.๓ ผู้รับข้อมูลต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมในการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลที่เป็นความลับถูกนำไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตหรือถูกเปิดเผยแก่บุคคลอื่น โดยผู้รับข้อมูลต้องใช้มาตรการการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับในระดับเดียวกันกับที่ผู้รับข้อมูลใช้กับข้อมูลที่เป็นความลับของตนเอง ซึ่งต้องไม่น้อยกว่าการดูแลที่สมควร

๒.๔ ...

๒.๔ ผู้รับข้อมูลต้องแจ้งให้บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาของผู้รับข้อมูล และ/หรือ บุคคลภายนอกที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับนั้นทราบถึงความเป็นความลับและข้อจำกัดสิทธิในการใช้และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ และผู้รับข้อมูลต้องดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องผูกพันด้วยสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับโดยมีข้อกำหนดเช่นเดียวกับหรือไม่น้อยกว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ด้วย

๒.๕ ข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อตกลงฉบับนี้ ไม่รวมไปถึงข้อมูลดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ ผู้ให้ข้อมูล เปิดเผยแก่สาธารณะ

(๒) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบอยู่ก่อนที่ ผู้ให้ข้อมูล จะเปิดเผยข้อมูลนั้น

(๓) ข้อมูลที่มาจากการพัฒนาโดยอิสระของผู้รับข้อมูลเอง

(๔) ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยโดยกฎหมายหรือตามคำสั่งศาล ทั้งนี้ผู้รับข้อมูลต้องมีหนังสือแจ้งให้ ผู้ให้ข้อมูล ได้รับทราบถึงข้อกำหนดหรือคำสั่งดังกล่าวพร้อมทั้งหมายศาล และ/หรือ หมายค้นอย่างเป็นทางการยื่นต่อผู้ให้ข้อมูล ก่อนที่จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผู้รับข้อมูลจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายเพื่อขอให้คุ้มครองข้อมูลดังกล่าวไม่ให้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะด้วย

(๕) เป็นการเปิดเผยข้อมูลโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้ข้อมูล เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ผู้รับข้อมูลจะเปิดเผยข้อมูลนั้น

ข้อ ๓. ทรัพย์สินทางปัญญา

สัญญาฉบับนี้ไม่มีผลบังคับใช้เป็นการโอนสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิ (ไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม) ให้แก่ผู้รับข้อมูลที่ได้รับความลับซึ่ง สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ การออกแบบ เครื่องหมายการค้า ตราสัญลักษณ์รูปประดิษฐ์อื่นใด ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า ไม่ว่าจดทะเบียนไว้ตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม หรือสิทธิอื่นๆ ของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งอาจมีอยู่ใน ปรากฏอยู่ หรือนำมาทำซ้ำไว้ในเอกสารข้อมูลที่เป็นความลับ ทั้งนี้ผู้รับข้อมูลหรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้รับข้อมูล และเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว จะไม่ยื่นขอรับสิทธิและหรือขอจดทะเบียนเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ตลอดจนไม่นำไปใช้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลที่เป็นความลับหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของรายละเอียดดังกล่าว

ข้อ ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้รับข้อมูลต้องปฏิบัติตามนโยบาย แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ หรือกฎหมายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บรรดาซึ่งใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งที่จะมีการประกาศใช้ในอนาคตด้วย

ในกรณีผู้รับข้อมูลมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของผู้ให้ข้อมูล นอกจากจะต้องการดำเนินการตามวรรคแรกแล้ว ผู้รับข้อมูลต้องปฏิบัติตามสรุปรายละเอียดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการภายนอก และต้องดำเนินการให้ถูกต้องสอดคล้องตามนโยบายการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วย

ข้อ ๕. ...

ข้อ ๕. การส่งคืน ลบ หรือการทำลายข้อมูลที่เป็นความลับ

เมื่อการดำเนินงานที่มีอยู่ระหว่างผู้ให้ข้อมูลกับผู้รับข้อมูลเสร็จสิ้นลง ผู้รับข้อมูลจะต้องส่งมอบข้อมูลที่เป็นความลับและสำเนาของข้อมูลที่เป็นความลับที่ผู้รับข้อมูลได้รับไว้คืนให้แก่ผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนลบหรือทำลายข้อมูลที่เป็นความลับที่ถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้จัดเก็บข้อมูล (ถ้ามี) หรือดำเนินการอื่นตามที่ได้รับการแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนยุติการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับที่ได้จากผู้ให้ข้อมูลทันที และผู้รับข้อมูลจะต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูลตลอดไป แม้ว่าการดำเนินงานเสร็จสิ้นลงแล้วก็ตาม

ข้อ ๖. การชดใช้ค่าเสียหาย

ในกรณีที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือบุคคลที่ได้รับข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญานี้ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบดูแลของผู้รับข้อมูล ฝ่าฝืนข้อกำหนดตามข้อตกลงนี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้ข้อมูล ผู้รับข้อมูลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ผู้ให้ข้อมูลภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่ได้รับหนังสือแจ้งค่าเสียหาย

ข้อ ๗. การบังคับใช้

๗.๑ ในกรณีที่ปรากฏในภายหลังว่าส่วนใดส่วนหนึ่งในสัญญาฉบับนี้เป็นโมฆะ ให้ถือว่าข้อกำหนดส่วนที่เป็นโมฆะไม่มีผลบังคับในสัญญานี้ และข้อกำหนดที่เหลืออยู่ในสัญญาฉบับนี้ ยังคงใช้บังคับและมีผลอยู่อย่างสมบูรณ์

๗.๒ สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้การบังคับใช้และตีความตามกฎหมายไทย

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ ..... **ผู้ให้ข้อมูล**
(.....)

ลงชื่อ ..... **ผู้รับข้อมูล**
(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน
(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน
(.....)

3. เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

3.4 สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(Data Processing Agreement)

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค .....(สถานที่ที่จัดทำสัญญา)..... เมื่อวันที่ .....เดือน .....พ.ศ. .....**ระหว่าง**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค..... ตั้งอยู่เลขที่ ..... ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โดย .....(ชื่อผู้มีอำนาจลงนาม)..... ตำแหน่ง ..... ตามหนังสือมอบอำนาจเลขที่ ..... ลงวันที่..... ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้เรียกว่า "ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล" ฝ่ายหนึ่ง กับ

.....(ชื่อหน่วยงาน).....ตั้งอยู่เลขที่ .....ถนน..... ตำบล/แขวง .....อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โดย ..... (ชื่อผู้มีอำนาจลงนาม)..... ตำแหน่ง ..... ตามหนังสือมอบอำนาจเลขที่ ..... ลงวันที่ ..... ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้เรียกว่า"ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล" อีกฝ่ายหนึ่ง

ทั้งสองฝ่ายจึงตกลงจัดทำสัญญาฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานการควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล อันเนื่องมาจากการดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตาม....(ระบุชื่อบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/โครงการฯ/)....ฉบับลงวันที่ ..... โดยมีรายละเอียดดังนี้

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ข้อ ๑ การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อไปดำเนินการตาม....(ระบุชื่อบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/โครงการฯ/)....หรือตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

กรณีผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นต้องนำข้อมูลส่วนบุคคลส่วนบุคคลไปประมวลผลเพิ่มเติมนอกเหนือจากวรรคแรก ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชี้แจงถึงเหตุความจำเป็นดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาและได้รับอนุญาตก่อนนำข้อมูลส่วนบุคคลไปประมวลผลทุกครั้ง

กรณีผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลออกไปจากพื้นที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวทางการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามนโยบาย แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค

ข้อ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบ

๒.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติตามนโยบาย แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน หรือที่จะมีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ตลอดจนหนังสือบอกกล่าวให้ดำเนินการใดๆ ของ กฟภ.ด้วย

๒.๒ เมื่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ล่วงรู้หรือรับทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งด้วยวาจาให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อ ๗ ทราบถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทันที และให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ล่วงรู้หรือทราบถึงเหตุดังกล่าว และให้ความร่วมมือกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดังนี้

(ก) ส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเหตุแห่งการละเมิดให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลเช่นว่านั้นหมายความรวมถึง ลักษณะของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิด จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกรณีดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการการเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และ

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มความสามารถแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการใด ๆ ตามที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเพื่อการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา รวมถึงการบรรเทาและเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๒.๓ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขอสงวนสิทธิการเข้าตรวจสอบมาตรฐานในการดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือในรูปแบบเอกสาร เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

ข้อ ๓ การส่งคืน ลบ หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อการดำเนินงานอันเกี่ยวกับหรือสัมพันธ์กับการดำเนินงานที่มีอยู่ระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการตาม....(ระบุชื่อบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/โครงการฯ/) หรือตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุดลง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องยุติการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทันที และจะต้องส่งคืนหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกจัดเก็บในรูปแบบ

อิเล็กทรอนิกส์หรือในรูปแบบเอกสาร หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้จัดเก็บข้อมูล (ถ้ามี) หรือดำเนินการอย่างอื่นตามที่ได้รับการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๔ การชดใช้ค่าเสียหาย

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องไม่กระทำการใดๆ ไปในทางที่ก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้และหรือตามที่กฎหมายกำหนด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

การชดใช้ค่าเสียหายตามวรรคแรกผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้งให้ชดใช้ค่าเสียหาย

ข้อ ๕ การโอนสิทธิ

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการให้ความยินยอมหรือความเห็นชอบใดๆ ตามสัญญาฉบับนี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และจะถือว่าได้ส่งให้แก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งโดยชอบหากได้จัดส่งโดยช่องทางหนึ่งช่องทางใด ดังต่อไปนี้

๖.๑ ส่งมอบให้บุคคลหรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของแต่ละฝ่าย

๖.๒ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของอีกฝ่ายตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้หรือตามที่อยู่แห่งใหม่ที่ได้มีหนังสือแจ้งให้อีกฝ่ายทราบแล้ว ทางโทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)

ทั้งนี้ กรณีมีความจำเป็นเร่งด่วน สามารถใช้ช่องทางอื่นใดตามที่ตกลงกัน และยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยเร็ว

ข้อ ๗ ผู้ประสานงาน และหรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของแต่ละฝ่าย

๗.๑ ผู้ประสานงานและหรือผู้แทนของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล : .....

ตำแหน่ง : .....

สังกัด : .....

หมายเลขโทรศัพท์ : .....

E-mail : .....

ชื่อ-สกุล : .....

ตำแหน่ง : .....

สังกัด : .....

หมายเลขโทรศัพท์ : .....

E-mail : .....

๗.๒ ผู้ประสานงานและหรือผู้แทนของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล : .....

ตำแหน่ง : .....

สังกัด : .....

หมายเลขโทรศัพท์ : .....

E-mail : .....

ชื่อ-สกุล : .....

ตำแหน่ง : .....

สังกัด : .....

หมายเลขโทรศัพท์ : .....

E-mail : .....

ข้อ ๘ การบังคับใช้

๘.๑ สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ลงนามสัญญา/ตั้งแต่วันที่ ...(ว/ด/ป...ที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน)....เป็นต้นไป

๘.๒ ในกรณีที่ปรากฏในภายหลังว่าส่วนใดส่วนหนึ่งในสัญญาฉบับนี้เป็นโมฆะ ให้ถือว่าข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในส่วนที่เป็นโมฆะจะไม่มีผลบังคับในสัญญาฉบับนี้ และข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่เหลืออยู่ในสัญญาฉบับนี้ยังคงใช้บังคับและมีผลอยู่อย่างสมบูรณ์

๘.๓ สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้การบังคับใช้และตีความตามกฎหมายไทย

ข้อ ๙ เอกสารแนบท้ายอันถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ (ถ้ามี)

๙.๑ นโยบาย แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน..... หน้า

๙.๒ รายการกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตาม...(ระบุชื่อบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/โครงการฯ/).... จำนวน..... หน้า

๙.๓ .....(ระเบียบนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ)..... จำนวน..... หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญาฉบับนี้ให้ใช้ข้อความในสัญญาฉบับนี้บังคับและในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือคำวินิจฉัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นที่สุด

สัญญานี้ทำขึ้น ๒ (สอง) ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ ..... ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(.....)

ลงชื่อ ..... ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน

(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน

(.....)

<u>รายการอ้างอิงเอกสารสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)</u>

สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ข้อ ๑ การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	มาตรา ๔๐
ข้อ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบ	มาตรา ๔๐
ข้อ ๓ การส่งคืน ลบ หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล	มาตรา ๓๗(๑)(๓) และมาตรา ๔๐(๑)
ข้อ ๔ การชดใช้ค่าเสียหาย	มาตรา ๗๗ และมาตร ๗๘
ข้อ ๕ การโอนสิทธิ	มาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๐(๑)
ข้อ ๖ การบอกกล่าว	-
ข้อ ๗ ผู้ประสานงาน และหรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของแต่ละฝ่าย	-
ข้อ ๘ การบังคับใช้	-
ข้อ ๙ เอกสารแนบท้ายอันถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ - นโยบาย แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - นโยบาย แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ถ้ามีการใช้งานระบบสารสนเทศ) - บันทึกกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามหน้าที่และความรับผิดชอบตาม....(ระบุชื่อบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/โครงการฯ/)....	มาตรา ๓๗