

ร่างขอบเขตงานจ้าง (Term of Reference: TOR)
ตัวแทนหรือผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยมีจำนวนมากกว่า ๑๙ ล้านราย และมีผู้ใช้ไฟฟ้าบางส่วนที่ชำระเงินค่าไฟฟ้าล่าช้าไม่ตรงตามกำหนด และไม่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร จึงเป็นสาเหตุทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มนี้ได้รับผลกระทบจากการถูกงดจ่ายไฟฟ้าและได้ร้องเรียนไปยังคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ดังนั้น เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละราย โดยคำนึงถึงระยะเวลาและสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรการการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าไฟฟ้าก่อนจะดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอีก ๕ วัน (นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระเงินค่าไฟฟ้า) นอกจากนั้นผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีหนังสือสั่งการให้ทุกการไฟฟ้าส่งหนังสือแจ้งเตือนทุกราย เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลา ณ สถานที่ที่ใช้ไฟฟ้า หรือสถานที่อื่นตามที่การไฟฟ้าคู่สัญญา ได้ตกลงกับผู้ใช้ไฟฟ้าไว้ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในกำหนดเวลาที่ปรากฏตามหนังสือแจ้งเตือน ซึ่งการส่งหนังสือแจ้งเตือนทางไปรษณีย์ พบปัญหาส่งไม่ถึงหรือส่งล่าช้า ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้รับใบแจ้งเตือน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงพัฒนาระบบงานแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าเกินกำหนด โดยดำเนินการผ่านเว็บแอปพลิเคชัน และ Smart Phone เพื่อแก้ไขปัญหาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้รับการแจ้งเตือน หรือได้รับการแจ้งเตือนล่าช้า อีกทั้งยังเป็นการลดการใช้กระดาษ ในการสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

๒. ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อย หมายถึง ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ คือผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัย และผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒ คือผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจขนาดเล็ก

๓. การดำเนินการจ้าง

ให้หัวหน้าเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง มีอำนาจและหน้าที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๑) มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓) ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔) ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๕) ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ละทิ้งงาน และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ละทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ละทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๖) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๗) เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๘) ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ามายื่นข้อเสนอให้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ณ วันที่ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๙) ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๑๐) ผู้เสนอราคาต้องขึ้นทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง

ทั้งนี้ ให้ปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของผู้เสนอราคาตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

/ ๕. เขตพื้นที่ดำเนินการจ้าง.....

๕. เขตพื้นที่ดำเนินการจ้าง

ตามสถานที่ที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือข้อมูลที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนำส่งให้ในแต่ละคราว

๖. การกำหนดราคากลางให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

ให้ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต เป็นผู้อนุมัติราคากลาง ตั้งแต่ ปี ๒๕๖๔ เป็นต้นไป โดยให้ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๓ สำหรับราคากลางของปีถัดไป ให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาส ๓ ของทุกปี

๗. การทำนิติกรรมสัญญา

การทำสัญญาจ้าง กำหนดให้มีอายุสัญญาคราวละไม่เกิน ๑ (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่สัญญาเริ่มผลใช้บังคับเป็นต้นไป (สิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ของทุกปี)

ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องมาลงนามในสัญญาภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนแห่งสัญญานี้ ไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงาน แต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินที่จ้างช่วงตามสัญญา

๘. วิธีปฏิบัติงานจ้าง

๑) ห้ามผู้รับจ้างรับเงินหรือรับฝากเงินจากผู้ใช้ไฟฟ้าทุกกรณี

๒) ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้ และผู้รับจ้างต้องแต่งกายสุภาพตามรูปแบบที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และจะต้องมีหลักฐานเป็นบัตรแสดงตัวที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคออกให้ติดตัวไว้ในขณะปฏิบัติงานนี้ เพื่อแสดงให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบได้ และจะต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความสุภาพ

๓) ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์สำหรับการใช้งานในระบบงานนำส่งหนังสือแจ้งเตือนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ครบถ้วนและสามารถปฏิบัติงานได้ก่อนลงนามในสัญญา เช่น Smart Phone ระบบปฏิบัติการ Android Version ๔.๑ ขึ้นไป เครื่องพิมพ์แบบพกพา เป็นต้น

๙. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ให้ใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

๑) เงินสด

๒) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักทรัพย์ค้ำประกันสัญญาดังกล่าว ให้กำหนดมูลค่าเป็นจำนวนเต็มในอัตราร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาจ้าง

/ ๑๐. วิธีปฏิบัติงานและการส่งมอบงานจ้าง.....

๑๐. วิธีปฏิบัติงานและการส่งมอบงานจ้าง

๑) ผู้รับจ้างจะต้องรับข้อมูลหนังสือแจ้งเตือนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผ่านระบบ Online ตามวันเวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้ เป็นประจำทุกวันจนกว่างานจะแล้วเสร็จ และครบถ้วนทุกรายของรอบการจดหน่วยค่าไฟฟ้าประจำเดือนนั้นๆ ของประเภทการใช้ไฟฟ้าตามข้อที่ ๒ (ของร่างขอบเขตงานจ้างฉบับนี้)

๒) ผู้รับจ้างจะต้องนำข้อมูลหนังสือแจ้งเตือนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ส่งมอบ พิมพ์ข้อมูลตามหนังสือแจ้งเตือนที่ได้รับจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของผู้ใช้ไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกราย ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ (สาม) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างรับข้อมูลหนังสือแจ้งเตือนในแต่ละคราวจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓) ผู้ว่าจ้างจะดำเนินการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างผ่านระบบ Online เป็นประจำทุกวัน หากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ถูกต้อง เช่น สถานที่ใช้ไฟฟ้า, หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นต้น ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและบันทึกข้อมูลในระบบงานให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ครบถ้วนทุกรายตามรายงานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

๔) ให้ผู้รับจ้างถ่ายภาพสถานที่ใช้ไฟฟ้า คู่กับหนังสือแจ้งเตือนที่ได้พิมพ์ออกจากระบบงานตามที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด (ระบุจุด GPS) ให้ครบถ้วนทุกราย และให้ผู้รับจ้างใส่หนังสือแจ้งเตือนไว้ในกล่องใบแจ้งค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อนำมาประกอบการเบิกจ่ายค่าจ้าง

๑๑. ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจรับพัสดุ

วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจรับพัสดุ

ก) ให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

ข) รายงานผลการปฏิบัติงานการนำส่งหนังสือแจ้งเตือนเสนอผู้ว่าจ้าง ตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑๒. ค่าปรับและค่าเสียหาย

๑) หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือใบสั่งจ้างแต่ละคราว และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคางานจ้างที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ผู้รับจ้างทำงานแล้วเสร็จ หรือจนกว่าจะครบกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างได้รับใบสั่งจ้างในแต่ละคราว แล้วแต่กำหนดใดจะถึงก่อน หากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างได้รับใบสั่งจ้างในแต่ละคราว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายก่อนงดจ่ายไฟนั่นเอง โดยผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ๑๐๐.- บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ต่อการจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ๑ (หนึ่ง) ราย นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหาย อันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าเสียหายดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ ๑๔. ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ตัวอย่างการคิดค่าปรับและค่าเสียหาย

การไฟฟ้าส่งงานผ่านระบบ Online ให้ผู้รับจ้างในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ จำนวน ๓๕๐ ราย เมื่อถึงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒ ผู้รับจ้างดำเนินการส่งหนังสือแจ้งเตือนได้ทั้งหมด ๒๕๐ ราย คงเหลือที่ผู้รับจ้างดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน จำนวน ๑๐๐ ราย ราคางานจ้างใบละ ๕ บาท

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒ คงเหลือหนังสือแจ้งเตือนที่ผู้รับจ้างยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จจำนวน ๑๐๐ รายการ ไฟฟ้าคิดค่าปรับ ดังนี้

- ๑๐๐ x ๕ x (๐.๒๐/๑๐๐) เป็นเงินค่าปรับทั้งสิ้น ๑ บาท

-

/ วันที่ ๕ เมษายน

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ คงเหลือหนังสือแจ้งเตือนที่ผู้รับจ้างยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๘๐ รายการ ไฟฟ้าคิดค่าปรับ ดังนี้

- ๘๐ x ๕ x (๐.๒๐/๑๐๐) เป็นเงินค่าปรับทั้งสิ้น ๐.๘๐ บาท

วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๒ คงเหลือหนังสือแจ้งเตือนที่ผู้รับจ้างยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๗๐ รายการ ไฟฟ้าคิดค่าปรับ ดังนี้

- ๗๐ x ๕ x (๐.๒๐/๑๐๐) เป็นเงินค่าปรับทั้งสิ้น ๐.๗๐ บาท

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๒ คงเหลือหนังสือแจ้งเตือนที่ผู้รับจ้างยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๖๐ รายการ ไฟฟ้าคิดค่าปรับ ดังนี้

- ๖๐ x ๕ x (๐.๒๐/๑๐๐) เป็นเงินค่าปรับทั้งสิ้น ๐.๖๐ บาท

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๒ คงเหลือหนังสือแจ้งเตือนที่ผู้รับจ้างยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๒ รายการ ไฟฟ้าคิดค่าเสียหาย ดังนี้

- ๒ x ๑๐๐ บาท เป็นเงินค่าเสียหายทั้งสิ้น ๒๐๐ บาท

รวมเงินค่าปรับและค่าเสียหายของงานที่ส่งมอบล่าช้า ทั้งสิ้น ๒๐๓.๑๐ บาท

๒) ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างตรวจพบว่าผู้รับจ้างส่งมอบงานเป็นเท็จ ให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายจากผู้รับจ้างรายละเอียด ๑๐๐ บาท ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาและมีสิทธิริบหลักทรัพย์ค่าประกันตามสัญญา หรือบังคับเอาแก่หนังสือค่าประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาทั้งหมด นอกจากนี้ หากผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหายจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้วย ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

ทั้งนี้ การที่ผู้ว่าจ้างดำเนินการดังกล่าวข้างต้นกับผู้รับจ้างแล้ว ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้รับจ้างแต่อย่างใด

๑๓. การงดหรือลดค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถพิมพ์หรือส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดได้ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ให้ผู้รับจ้างทำหนังสือชี้แจงแสดงเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้ให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับทราบภายใน ๓ (สาม) วัน นับจากวันที่ผู้รับจ้างได้รับข้อมูลหนังสือแจ้งเตือนในแต่ละคราว พร้อมทั้งให้ผู้รับจ้างถ่ายรูปภาพสถานที่ใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายนั้นๆ เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้พิจารณาว่าเป็นไปตามที่ผู้รับจ้างได้ชี้แจงแสดงเหตุผลหรือไม่

กรณีนี้ให้อำนาจผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิกษานั้น ใช้ดุลพินิจในการพิจารณาว่าเป็นเหตุสุดวิสัยตามหนังสือชี้แจงแสดงเหตุผลของผู้รับจ้างหรือไม่ หากได้พิจารณาแล้วว่าเป็นเหตุสุดวิสัยตามที่ผู้รับจ้างได้ชี้แจงแสดงเหตุผลจริง จึงให้อำนาจผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งนั้นๆ สามารถยกเว้นค่าปรับและค่าเสียหายได้ และให้ถือว่าค่าวินิจฉัยของ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นที่สิ้นสุด

ทั้งนี้ ให้ดำเนินการจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายนั้นๆ ได้ทราบอีกครั้งหนึ่งก่อนดำเนินการงดจ่ายไฟรายนั้น พร้อมทั้งกำหนดวันงดจ่ายไฟให้แล้วเสร็จภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการไม่แล้วเสร็จเมื่อครบ ๗ (เจ็ด) วันแล้ว ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการ ห้ามไม่ให้การไฟฟ้าจ่ายค่าจ้างให้กับผู้รับจ้าง เว้นแต่ผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้ารายนั้นๆ อีกครั้งหนึ่งก่อนการงดจ่ายไฟ โดยให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าจ้างได้ตามอัตราราคาต่อหน่วยที่ได้กำหนดในสัญญาจ้างเท่านั้น

๑๔. การจ่ายค่าจ้าง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามปริมาณงานที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือการสั่งจ้างแต่ละคราวที่การไฟฟ้าส่วนภูมิกษาคำหนดไว้ ตามราคาต่อหน่วยที่ได้ปฏิบัติงานจริง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานจ้างตามรายการและเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือการสั่งจ้างแต่ละคราว และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานจ้างไว้ถูกต้องแล้ว

๑๕. การจัดทำหนังสือแจ้งเตือน

หนังสือแจ้งเตือนจะพิมพ์เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่มียอดค่าไฟฟ้าค้างชำระในระบบ ณ หนึ่งวันที่ประมวลผลรายการเท่านั้น ซึ่งเป็นไปตามแบบฟอร์มหนังสือแจ้งเตือนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑๖. การบอกเลิกสัญญา

หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามสัญญาเกินกว่า ๓ (สาม) ครั้งในรอบเดือนและผู้ว่าจ้างได้แจ้งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ตอบรับ หรือผู้รับจ้างได้ลงนามรับทราบตามหนังสือแจ้งของการไฟฟ้าครบถ้วนแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาและผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าเสียหายอื่นๆ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหาย จากการที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาของผู้ว่าจ้างได้ด้วย ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

๑๗. เอกสารประกอบการเบิกจ่ายค่าจ้าง

๑๖.๑ สำเนาสัญญาจ้างนำส่งหนังสือแจ้งเตือนตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด (ที่มีการเบิกจ่ายครั้งแรก)

๑๖.๒ รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑๖.๓ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ค่าจ้างของผู้รับจ้าง

๑๖.๔ หนังสือที่ได้รับอนุมัติจากผู้จัดการให้ยกเว้นค่าปรับ (กรณีสุดวิสัยที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้)

๑๖.๕ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับจ้าง

๑๖.๖ หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบอำนาจ