



ข้อกำหนดขอบเขต (Term of Reference : TOR)

โครงการจ้างผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อตรวจต่ออายุ  
การรับรองและขยายขอบเขตการรับรอง (Re-certification and Extension Audit)

ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

(Business Continuity Management System : BCMS)

ตามมาตรฐาน ISO 22301 ของ กฟภ.

## สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ .....	1
2. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง .....	3
3. ขอบเขตการดำเนินงาน.....	4
4. รายละเอียดความต้องการ.....	5
5. การยื่นข้อเสนอ.....	5
6. การให้การสนับสนุนข้อมูล .....	5
7. ค่าใช้จ่ายต่างๆ ของผู้รับจ้าง .....	6
8. หลักเกณฑ์การพิจารณา.....	6
9. รายงานและเอกสารที่ต้องจัดส่ง.....	6
10. ระยะเวลาดำเนินการ.....	6
11. ภาษาที่ใช้ .....	6
12. การชำระเงิน.....	6
13. ข้อกำหนดอื่นๆ.....	7

---

ข้อกำหนดขอบเขต (Term of Reference : TOR)

โครงการจ้างผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อตรวจต่ออายุ การรับรองและขยายขอบเขตการรับรอง (Re-certification and Extension Audit) ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ของ กฟภ.

1. วัตถุประสงค์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีความประสงค์จะจ้างผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body) เพื่อต่ออายุและขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 (Re-certification and Extension Audit) ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ของ กฟภ. ในขอบเขตสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค แบ่งเป็น

1.1 การตรวจต่ออายุการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 (Re-certification)

มีหน่วยงานในขอบเขตการตรวจต่ออายุการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 จำนวน 9 หน่วยงาน ดังนี้

Re-certification	หน่วยงาน	
หน่วยงานที่ตรวจต่ออายุการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 จำนวน 9 หน่วยงาน	1. สำนักงานใหญ่	
	การไฟฟ้าเขต	การไฟฟ้าชั้น 1
	2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคเหนือ (จังหวัดลพบุรี) (กฟน.3)	6. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์ (กฟจ.นว.)
	3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดนครราชสีมา) (กฟฉ.3)	7. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา (กฟจ.นม.)
	4. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคกลาง (จังหวัดระนองศรีอยุธยา) (กฟภ.1)	8. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต (กฟพ.รสต์.)
	5. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ (จังหวัดเพชรบุรี) (กฟต.1)	9. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี (กฟจ.พบ.)

## 1.2 การตรวจเพื่อขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 (Extension Audit)

มีหน่วยงานในขอบเขตการตรวจเพื่อขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 จำนวน 16 หน่วยงาน ดังนี้

สังกัด	หน่วยงาน	
	การไฟฟ้าเขต	การไฟฟ้าชั้น 1
ภาค 1	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่) (กพน.1)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ (กฟจ.ชม)
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (จังหวัดพิษณุโลก) (กพน.2)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิษณุโลก (กฟจ.พล.)
ภาค 2	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี) (กพฉ.1)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดขอนแก่น (กฟจ.ขก.)
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุบลราชธานี) (กพฉ.2)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี (กฟจ.อบ.)
ภาค 3	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคกลาง (จังหวัดชลบุรี) (กฟก.2)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา (กฟพ.มพย.)
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) (กฟก.3)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร (กฟจ.สค.)
ภาค 4	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคใต้ (จังหวัดนครศรีธรรมราช) (กฟต.2)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต (กฟจ.ภก.)
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้ (จังหวัดยะลา) (กฟต.3)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ (กฟอ.หญ.)

โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1.1 เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301 ของ กฟภ. ในขอบเขตสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 เพื่อต่ออายุใบรับรองมาตรฐาน (Re-certification Audit) ระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301 ของ กฟภ. ในขอบเขตสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค

1.3 เพื่อขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 (Extension Audit) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ของ กฟภ. ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น ต่อไป

## 2. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

2.1 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้มีอาชีพขาย/รับจ้าง ดังกล่าว

2.2 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้หนีติดบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

2.3 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้รับจ้างได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

2.4 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการจัดการลักษณะงานตามขอบเขตงานข้างต้นโดยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด

2.5 ผู้รับจ้างต้องมีทีมงาน/บุคลากร ที่มีความรู้และประสบการณ์ในงานที่จะต้องรับผิดชอบดำเนินการ และมีประสบการณ์ดำเนินการให้กับองค์กรระดับเดียวกับ กฟภ. โดยจะต้องส่งชื่อและผู้ร่วมปฏิบัติงานทั้งหมด รวมทั้งประวัติการทำงาน ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ มีหลักฐานอ้างอิงที่สามารถตรวจสอบได้ เพื่อดำเนินการในทุกข้อที่กล่าวมาแล้วอย่างพร้อมมูลและครบถ้วน

2.6 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ที่ได้รับหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทน ให้ตรวจรับรองระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301 ระบบงานจากต่างประเทศที่เป็นที่ยอมรับในสากล (Accreditation body)

2.7 ผู้รับจ้างต้องมีผลงานด้านการตรวจประเมินระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301 กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทฯ เอกชน ที่เชื่อถือได้ โดยผลงานจะต้องอยู่ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่เริ่มต้นสัญญา จนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคาโดยต้องแนบเอกสารแสดงมาด้วย

2.8 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้มีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย

### 3. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุและขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 ระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301 โดยการตรวจประเมินสอดคล้องกับขอบเขตกระบวนการสำคัญของ กฟผ. ในขอบเขตสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค ตามข้อ 1 ดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตกระบวนการสำคัญของ กฟผ. สำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย

- 3.1.1 การประสานงาน การส่งการจ่ายไฟร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.1.2 งานรับชำระเงินผ่านเคาท์เตอร์ สนง. กฟผ.
- 3.1.3 งานตรวจสอบและจัดทำใบสำคัญจ่ายเงินที่มีกำหนดเวลา
- 3.1.4 งานรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการ/Electronic
- 3.1.5 งานจ่ายเงินค่าซื้อไฟฟ้าให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และ VSPP
- 3.1.6 ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (โครงการ รชช./CBS) (SAP, BPM, OMS)
- 3.1.7 ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)
- 3.1.8 ระบบบริหารจัดการข้อมูลจดหน่วยบน e-from
- 3.1.9 ระบบจดหน่วย และจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า (PTC)
- 3.1.10 งานบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานของระบบ IT (IT Infrastructure)
- 3.1.11 งานระบบสื่อสารเครือข่าย WAN

#### 3.2 ขอบเขตกระบวนการสำคัญของ กฟผ. ในส่วนภูมิภาคของการไฟฟ้าเขต ประกอบด้วย

- 3.2.1 งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า
- 3.2.2 งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 3.2.3 งานระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)
- 3.2.4 งานระบบสื่อสาร

#### 3.3 ขอบเขตกระบวนการสำคัญของ กฟผ. ในส่วนภูมิภาคของการไฟฟ้าชั้น 1 ประกอบด้วย

- 3.3.1 งานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง
- 3.3.2 งานวิเคราะห์วางแผนและควบคุมการจ่ายไฟฟ้า
- 3.3.3 งานรับชำระเงิน
- 3.3.4 งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า (รายย่อย)

3.3.5 งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า (รายใหญ่)

3.3.6 งานรับเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

3.3.7 งานติดตั้งมิเตอร์

#### 4. รายละเอียดความต้องการ

จากขอบเขตการดำเนินงานข้างต้น กฟภ. ต้องการให้ตรวจประเมินเพื่อต่ออายุและขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน (Re-certification & Extension Audit) ISO 22301 โดยมีรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน ตามข้อ 3

#### 5. การยื่นข้อเสนอ

ผู้รับจ้างต้องยื่นรายละเอียดข้อเสนอโครงการเป็นเอกสารต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 1 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์และขอบเขตของโครงการ

5.2 ตารางแผนปฏิบัติงานการประเมินเพื่อต่ออายุและขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน (Re-certification & Extension Audit) ISO 22301 ของ กฟภ. และระยะเวลาดำเนินงาน (Work Plan & Time Schedule)

5.3 รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ โดยแยกรายละเอียดอัตราค่าจ้างบุคลากร ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมทั้งเงื่อนไขต่าง ๆ ตามแต่กรณี

5.4 ข้อมูลของผู้ตรวจประเมิน ประกอบด้วย ประวัติการทำงาน เอกสารการรับรองการเป็นผู้ตรวจประเมิน ISO 22301 ประสบการณ์ของบุคลากรหลักทุกคนที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติงานในโครงการต้องมีประสบการณ์ภาคปฏิบัติในงานลักษณะเช่นเดียวกันกับข้อเสนอนี้

5.5 หนังสือ/เอกสารการแต่งตั้งเป็นตัวแทน ให้ตรวจรับรองมาตรฐาน ISO 22301 จากหน่วยรับรองระบบ (Accreditation body) ที่เป็นที่ยอมรับในสากล

5.6 รายละเอียดอื่นๆ ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดขอบเขตงานจ้าง (ถ้ามี)

#### 6. การให้การสนับสนุนข้อมูล

กฟภ. เป็นผู้จัดหาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้รับจ้างและประสานงานให้ผู้รับจ้างได้ปรึกษาหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ภายใน กฟภ. ในการศึกษาเรื่องดังกล่าว โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ

## 7. ค่าใช้จ่ายต่างๆ ของผู้รับจ้าง

7.1 ค่าใช้จ่ายการตรวจรับรองในขอบเขตเดิมและขอบเขตใหม่ (Re-certification and Extension Audit)

7.2 ค่าน้ำมัน/ค่าเช่ายานพาหนะ/ค่าตัวเครื่องบิน/ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าที่พัก/ค่าเดินทางต่างๆ ของผู้ตรวจประเมินในการไปตรวจประเมินแต่ละขอบเขต

7.3 ค่าดำเนินการออกไปรับรองมาตรฐาน ISO 22301

7.4 ค่าดำเนินการจัดพิมพ์และกรอบใส่ใบรับรองมาตรฐาน ISO 22301

7.5 การดำเนินการใดๆ ที่มีค่าใช้จ่ายและไม่ได้ระบุไว้ กฟภ. เป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายของการดำเนินการนั้นๆ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

## 8. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ครั้งนี้ กฟภ. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ด้านราคา

## 9. รายงานและเอกสารที่ต้องจัดส่ง

9.1 รายงานผลการตรวจประเมิน (Re-certification and Extension Audit)

9.2 รายงานเห็นชอบแผนการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบ (ถ้ามี)

## 10. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตงานจ้างและส่งมอบรายงานและเอกสารที่ต้องจัดส่งตามข้อ 9 ให้ กฟภ. ภายในวันที่ 30 เมษายน 2564 นับตั้งแต่วันที่ลงนามในใบสั่งจ้าง

## 11. ภาษาที่ใช้

ภาษาที่ใช้ในการจัดทำข้อเสนอ รายงาน และเอกสารประกอบใดๆ ให้ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

## 12. การชำระเงิน

กฟภ. จะจ่ายเงินร้อยละ 100 ของวงเงิน หลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจรับงานถูกต้องเรียบร้อยแล้ว



### 13. ข้อกำหนดอื่นๆ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานภายในกำหนดเวลา อันมีสาเหตุเกิดจาก กฟภ. และ กฟภ. ยังไม่ได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะถูกปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้าง โดยค่าปรับจะเริ่มนับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามกำหนดวงงานจนถึงวันงานแล้วเสร็จและมีการส่งมอบงานให้ กฟภ. ถูกต้องครบถ้วน เศษของวันให้คิดเป็นหนึ่งวัน