



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการฯ ถึง กฟต.3
เลขที่ วันที่
เรื่อง ขออนุมัติกำหนดราคากลางงานจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าผ่านโปรแกรมระบบแจ้ง
เตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INsx) ประจำปี 2566
เรียน ผชก.(ต3)

1. เรื่องเดิม

1.1 ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานเรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. 2558 (ราชกิจจานุเบกษาเล่ม 132 ตอนพิเศษ 180 ง: 5 สิงหาคม 2558) ข้อ 16 (2) เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลา ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องส่งหนังสือแจ้งเตือน ณ สถานที่ตามข้อ 14 ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่าห้าวัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ (เอกสารแนบ 1)

1.2 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 3 มกราคม 2563 ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ภ3)1039/2562 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 อนุมัติให้ใช้งานโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System : INsx) ทดแทนการพิมพ์และจัดส่งใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์ (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามคำสั่ง กฟต.3 ที่ ต.3-69/2564 สั่ง ณ วันที่ 17 กันยายน 2564 ผชก.(ต3) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System : INsx) ของ กฟต.3 (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือ ต.3กบญ.(ตป.)2222/2565 ลงวันที่ 18 ตุลาคม 2565 ขอเชิญประชุมคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าฯ ในพื้นที่ กฟต.3 ประจำปี 2566 ในวันที่ 19 ตุลาคม 2565 เวลา 10.00 น.- 12.00 น. ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ WebEx (เอกสารแนบ 4)

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า ได้พิจารณาราคากลางงานจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าผ่านโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System : INsx) โดยที่ประชุมได้มีมติร่วมกันให้คงราคากลางในเขตชุมชน และนอกเขตชุมชน เท่ากับราคากลางของปี 2565 เนื่องจากเห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว จึงขออนุมัติดังนี้

3.1 ราคากลางประจำปี 2566 โดยมีผลเริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังนี้

ในเขตชุมชน	ฉบับละ 8.00 บาท	(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
นอกเขตชุมชน	ฉบับละ 9.50 บาท	(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
พื้นที่เกาะในสังกัด กฟจ.สตูล	ฉบับละ 20.00 บาท	(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.2 ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 3 มกราคม 2563 ตามหนังสือ เลขที่ ผวธ.(ก3)1039/2562 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 ให้ใช้งานโปรแกรมระบบหนังสือ แจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System : Insx) ทดแทนการพิมพ์และจัดส่งใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์ และให้ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย พ.ศ. 2561 โดยให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



21 ตุลาคม 2565

(นางกัลญา พรหมชัย)

อก.บญ.(ต.3)

ประธานคณะกรรมการกำหนดราคากลางฯ (INSx)

ลงชื่อ



(นายสนธิชัย เยี่ยงสกุล)

รท.รท.(ต.3)

กรรมการ

ลงชื่อ



(นางอูมา ใจห้าว)

หผ.บป.กฟจ.ยล.

กรรมการ

ลงชื่อ



(นางภนิตา คณานุรักษ์)

พบช.7 ผบป.กฟจ.ปน. รักษาการแทน

หผ.บป.กฟจ.ปน.

กรรมการ


ลงชื่อ





(นายคณาพจน์ เพ็ญมาศ)


หผ.บป.กฟจ.สต.

กรรมการ

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางจุฑารัตน์ เขียวเทพ)
หผ.บป.กพจ.สข.

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายอนันต์สิทธิ์ พลชัย)
หผ.สจ.กรท.(ต.3)

ลงชื่อ  กรรมการและเลขานุการ
(นายจักรินทร์ มะยี่เต)
หผ.ตป.กบญ.(ต.3)

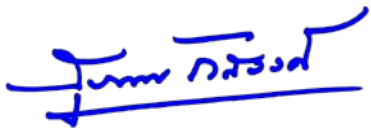
ลงชื่อ  กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ
(นายธนาคม อุไรรัตน์)
ศรฎก.5 ผบข.กชข.(ต.3) ปฏิบัติหน้าที่
ศรฎก.5 ผตป.กบญ.(ต.3)

ที่ ต.3กบญ.(ตป.)2253/2565

อฝ.บพ.(ต.3)

ผจก.กพฟ.ชั้น 1-3, กพส.

อนุมัติตามเสนอ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายสุภาพ กสิวงศ์)

ผชก.(ต3)

28 ตุลาคม 2565

ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า

พ.ศ. ๒๕๕๘

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแบบมาตรฐานของสัญญาเกี่ยวกับการให้บริการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความเป็นธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๑ และมาตรา ๙๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับแบบสัญญาให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้บริโภคประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“การให้บริการไฟฟ้า” หมายความว่า การที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามประกาศนี้

“ผู้ให้บริการไฟฟ้า” หมายความว่า การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) หรือกิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ (กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัตหีบ) หรือที่ กกพ. กำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าตามประเภทที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย

“ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดเล็ก

“สัญญา” หมายความว่า สัญญาให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้บริโภค

“แบบสัญญา” หมายความว่า แบบมาตรฐานของสัญญาที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าจัดทำขึ้น โดยมีการกำหนดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้บริโภคไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา

“กกพ.” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

ข้อ ๕ ให้ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงานเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้และให้อำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

ข้อ ๑๖ การเรียกเก็บค่าไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องดำเนินการ ดังนี้

(๑) ต้องกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้า ไม่น้อยกว่าสิบวันนับแต่วันลงใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

(๒) เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลา ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องส่งหนังสือเตือน ณ สถานที่ตามข้อ ๑๔ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่าห้าวันนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

ข้อ ๑๗ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้า ตามข้อ ๑๖ (๒) ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีสิทธิงดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็นและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันถัดไป

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าใช้ไฟฟ้าตามวรรคแรกและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันถัดไปอีกครั้ง ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกหนึ่งครั้ง โดยผู้ให้บริการไฟฟ้าสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการได้

กรณีผู้ให้บริการไฟฟ้างดจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันที่งดจ่ายไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องดำเนินการต่อกลับโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า

ข้อ ๑๘ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการต่อกลับไฟฟ้าได้ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการไฟฟ้าได้ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าถึงขนาดที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่อาจใช้บริการไฟฟ้าได้

ข้อ ๑๙ ผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) วันเสาร์และวันอาทิตย์

(๒) ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดิน เครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนดโดยความเห็นชอบของ กกพ.

ข้อ ๒๐ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีที่งดจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า ๖ เดือน

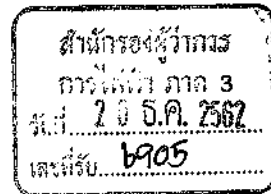
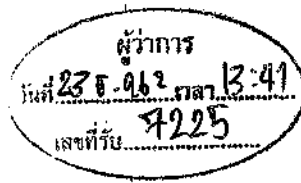
ข้อ ๒๑ การปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ตรงตามความเป็นจริงให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) กรณีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงเกิดจากความผิดพลาดจากเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติม ในกรณีตรวจพบระยะเวลาที่เกิดความผิดพลาดก็ให้เรียกเก็บย้อนหลังได้ตามระยะเวลานั้น แต่ไม่เกิน ๓ ปี ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ากระทำความผิดตามกฎหมาย

ผู้ใช้ไฟฟ้าตามวรรคหนึ่งมีสิทธิขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนดโดยความเห็นชอบของ กกพ. และผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่มีสิทธิคิดดอกเบี้ยจากยอดของส่วนต่างจากผู้ใช้ไฟฟ้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แนบ 2

จาก คณะทำงาน Smart Back Office (อฝ.วธ.(ภ3)) ถึง ประธานกรรมการ Smart Customer Service (รพภ.(ภ3))
เลขที่ ฝวธ.(ภ3) 1039/2562 วันที่ 20 ธ.ค. 2562
เรื่อง ขออนุมัติใช้งานโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System : INSx)
เรียน ประธานกรรมการ Smart Customer Service (รพภ.(ภ3))

1. เรื่องเดิม

1.1 ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. 2558 (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 132 ตอนพิเศษ 180 ง : 5 สิงหาคม 2558) ข้อ 16(2) เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลา ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องส่งหนังสือแจ้งเตือน ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า 5 วันนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ (แนบ 1)

1.2 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 29 มกราคม 2562 ท้ายหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ภ3) 76/2562 ลงวันที่ 23 มกราคม 2562 (แนบ 2) ให้ดำเนินโครงการหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าผ่านระบบ invoice Notify System (INSx) โดยให้นำร่องใช้งานจำนวน 5 กฟฟ. ประกอบด้วย กฟจ.พิษณุโลก (กฟน.2), กฟอ.วารินชำราบ (กฟฉ.2), กฟฟ.อ้อมน้อย, กฟส.บางปลาม้า (กฟภ.3) และ กฟจ.ปัตตานี (กฟต.3)

1.3 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2562 ท้ายหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ภ3) 367/2562 ลงวันที่ 22 เมษายน 2562 (แนบ 3) ให้ กฟฟ. ตามข้อ 1.2 ขยายระยะเวลาการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าผ่านระบบ INSx และให้ทดลองใช้งานระบบดังกล่าวให้ครบทุก กฟข. (กฟข. ละ 1 แห่ง) จำนวน 8 กฟฟ. ประกอบด้วย กฟจ.เชียงใหม่ 1 (กฟน.1), กฟจ.นครสวรรค์ (กฟน.3), กฟจ.อุตรธานี (กฟฉ.1), กฟจ.นครราชสีมา 1 (กฟฉ.3), กฟจ.พระนครศรีอยุธยา (กฟภ.1), กฟจ.ชลบุรี (กฟภ.2), กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์ (กฟต.1) และ กฟจ.ภูเก็ต (กฟต.2).

2. ข้อเท็จจริง

จากการใช้งานการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยระบบ INSx ในพื้นที่ 13 กฟฟ. ตามข้อ 1.2 และ 1.3 ระหว่างรอบบิลค่าไฟฟ้าเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2562 สามารถสรุปผลดังนี้

2.1 มีการออกหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยระบบ INSx จำนวนรวม 213,655 ฉบับ เป็นเงินค่าไฟฟ้ารวม 474.805 ล้านบาท โดยมีผู้ใช้ไฟฟ้ามาชำระเงินภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน จำนวน 149,034 ฉบับ (69.75% ของจำนวนที่ออกใบแจ้งเตือนทั้งหมด) คิดเป็นเงินค่าไฟฟ้า 317.378 ล้านบาท ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าได้มาชำระเงินค่าไฟฟ้าหลังได้รับหนังสือแจ้งเตือน ดังนี้

การชำระเงินค่าไฟฟ้าหลังได้รับหนังสือแจ้งเตือน			
จำนวนวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน	จำนวนหนังสือแจ้งเตือน(ฉบับ)	สัดส่วนของการมาชำระเงินต่อจำนวนหนังสือที่ออกทั้งหมด	จำนวนเงินค่าไฟฟ้า (ล้านบาท)
วันที่ออกใบแจ้งเตือน	33,943 ✓	15.89% ✓	65.193 ✓
1 วัน	23,140	10.83%	45.637
2 วัน	17,433	8.16%	35.799
3 วัน	16,448	7.70%	32.467
4 วัน	16,689	7.81%	34.018
5 วัน	15,890	7.44%	35.101
6 วัน	14,509	6.79%	40.128
7 วัน	10,982	5.14%	29.035
รวม	149,034	69.75%	317.378

2.1.1 ชำระเงินภายในวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน มีผู้ไฟฟ้ามาชำระเงินค่าไฟภายในวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน จำนวน 33,943 ฉบับ คิดเป็น 15.89% ของจำนวนหนังสือแจ้งเตือนทั้งหมด รวมเป็นเงินค่าไฟฟ้าจำนวน 65.193 ล้านบาท

2.1.2 ชำระเงินภายในกำหนด (7 วัน) มีผู้ไฟฟ้ามาชำระเงินค่าไฟภายในวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน จำนวน 149,034 ฉบับ คิดเป็น 69.75% ของจำนวนหนังสือแจ้งเตือนทั้งหมด รวมเป็นเงินค่าไฟฟ้าจำนวน 317.378 ล้านบาท

2.1.3 การเสนอจดจ่ายไฟ มีการเสนอจดจ่ายไฟรวมทั้งสิ้น 32,841 ฉบับ คิดเป็น 15.37% ของจำนวนหนังสือแจ้งเตือนทั้งหมด รวมเป็นเงินค่าไฟฟ้าจำนวน 79.930 ล้านบาท

2.2 ประโยชน์จากการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าผ่านระบบ INSx สรุปดังนี้

2.2.1 ลดขั้นตอนการออกหนังสือแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟ เช่น การจัดพิมพ์หนังสือแจ้งเตือน/พับ/ตรวจสอบลูกหนี้อีกครั้งก่อนนำส่ง ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการก่อนการนำส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์ ประมาณ 2 - 3 วัน

2.2.2 ลดการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟ เช่น กระดาษ, หมึกพิมพ์

2.2.3 ลดระยะเวลาในการนำส่งหนังสือแจ้งเตือน เนื่องจากการส่งทางไปรษณีย์อาจใช้เวลาซึ่งอาจจะพังกำหนดการแจ้งเตือน หรือที่อยู่ไม่ถูกต้อง

2.2.4 ลดจำนวนลูกหนี้ค่าไฟฟ้าลงได้ทั้งในส่วนของจำนวนลูกหนี้และมูลค่านี้นวมถึงกระบวนการงานการบริหารหนี้ที่เกี่ยวข้อง

2.2.5 ลดปัญหาข้อโต้แย้งในเรื่องของการรับหนังสือแจ้งเตือน เนื่องจากสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบสถานะของการจัดส่งได้ (สามารถระบุ วัน/เวลา การรับหนังสือแจ้งเตือนที่ผู้ใช้ไฟได้รับ)

2.2.6 ลดข้อร้องเรียนเรื่องการไม่ได้รับแจ้งเตือนก่อนดำเนินการงดจ่ายไฟ

2.2.7 สามารถปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

2.3 โปรแกรมระบบงานหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า(INSx) ประกอบด้วยระบบงานและผู้ใช้ระบบงาน ดังนี้

ผู้ใช้ระบบ	ระบบ Application	หน้าที่
2.3.1 ผุบป.ผบบง.	Web Application	ติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม
2.3.2 ตัวแทนหรือผู้รับจ้าง (ผู้ควบคุมงานภาคสนาม)	Web Application	<ul style="list-style-type: none">กำหนดผู้ปฏิบัติงานและพื้นที่การปฏิบัติงานรับงานจาก กฟฟ. และมอบหมาย/ติดตามผลการปฏิบัติการของผู้ปฏิบัติงาน
2.3.3 ตัวแทนหรือผู้รับจ้าง (ผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม)	Mobile Application	<ul style="list-style-type: none">บันทึกผลและส่งข้อมูลการปฏิบัติงานภาคสนาม(ส่งมอบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สถานที่ใช้ไฟ)ปรับปรุงที่อยู่สถานที่ใช้ไฟฟ้าพร้อมหมายเลขโทรศัพท์

2.4 คณะทำงานฯ ได้พิจารณาร่วมกับ สกม. ในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อย โดยกำหนดให้ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับระบบงานนำส่งหนังสือแจ้งเตือนของ กฟผ. ให้ครบถ้วนและสามารถปฏิบัติงานได้ ก่อนลงนามในสัญญา เช่น Smart Phone ระบบปฏิบัติการ Android Version 4.1 ขึ้นไป และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องพิมพ์แบบพกพาและรูปแบบของใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าตามที่ กฟผ. กำหนด (แนบ 4)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้กระบวนการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟเป็นไปตามมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้าที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนดไว้ เพื่อให้การให้บริการไฟฟ้าของ กฟผ. สามารถตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้า อีกทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในกระบวนการดังกล่าว จึงเห็นควรนำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ใช้งานโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System : INSX) ทดแทนการพิมพ์และจัดส่งใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์

3.2 ให้ กฟช. ทั้ง 12 แห่ง โดย ผบพ. ขยายผลครอบคลุม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ภายในเดือนมีนาคม 2563 โดยสามารถเชิญคณะทำงาน Smart Back Office ด้าน IT หรือ ผู้แทน กฟฟ. ที่ได้นำร่องไปแล้ว (ข้อ 1.2 และ 1.3) เป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานได้โดยให้เบิกค่าเบี้ยเลี้ยง ที่พักและค่าพาหนะเดินทาง จากหน่วยงานที่เชิญ

3.3 ให้ ผสท. เฝ้าระวังและติดตามระบบเครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตรวจวัดประสิทธิภาพการใช้งานพร้อมปรับแต่งให้เหมาะสมต่อปริมาณการใช้งาน

3.4 ให้ ผพท. สามารถพัฒนาระบบงานขึ้นมาใหม่เพื่อทดแทนระบบงานนี้ ในอนาคตต่อไป

3.5 ให้ ประธาน Smart Customer Service (รผก.(ภ3)) มีอำนาจให้เห็นชอบร่างขอบเขตงานจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างและกำหนดราคากลางในการดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยระบบ INSX

3.6 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยระบบ INSX ดังนี้

3.6.1 คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงานจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างฯ ประกอบด้วย

1) นายปิยวิทย์	จิตต์โอภาส	อก.จท.(ภ3)	ประธานกรรมการ
2) นายพิทักษ์	พุ่มสวัสดิ์	อก.ชช.(ภ3)	กรรมการ
3) ม.ล. ทักษิณชา	สุนทรเดช	นพต.9 กจน.	กรรมการ
4) นายรัศมีมาน	นามประเสริฐ	ทผ.สก. กนต.	กรรมการ
5) นายวรากรณ์	สงสังวรรณ	ทผ.ตป. กบุญ.(ภ1)	กรรมการ
6) น.ส. มนไศล	นันทะศิริ	ชก.บว.(ภ3)	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยระบบ INSX
2. กำหนดคุณสมบัติของผู้รับจ้างหรือตัวแทนฯ
3. เสนอขอบเขตงานจ้างดังกล่าวให้ประธาน Smart Customer Service (รผก.(ภ3)) พิจารณาและแจ้งคณะกรรมการพิจารณาราคากลางดำเนินการต่อไป

โดยให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการตามหน้าที่ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ ผวก. ลงนามอนุมัติ

3.6.2 คณะกรรมการกำหนดราคากลาง ประกอบด้วย

1) นายเอกกมล จันทรกลม	อ.ผ.วธ.(ภ3)	ประธานกรรมการ
2) นางพัฒนา เวชกิจ	ร.ผ.วธ.(ภ1)	กรรมการ
3) นางสาวลักษณะ ไกรว่อง	ร.ผ.วธ.(ภ2)	กรรมการ
4) นายพิศิษฐ์ รัตนพันธุ์	ร.ผ.วธ.(ภ3)	กรรมการ
5) นายพิทวัส ไชยาคำ	ร.ผ.วธ.(ภ4)	กรรมการ
6) นายธีรธร รักษ์เถา	ร.ผ.กง.	กรรมการ
7) นายภักดี รักษาทรัพย์	ร.ก.รท.(ภ1)	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ดังนี้

1. กำหนดราคากลางในการดำเนินการจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเดือนค่าไฟฟ้าด้วยระบบ INSx
2. นำเสนอราคากลางพร้อมขอบเขตของงานจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างให้ประธาน Smart Customer Service (ร.ผ.ก.(ภ3)) ให้ความเห็นชอบ โดยให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการตามหน้าที่ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ประธาน Smart Customer Service (ร.ผ.ก.(ภ3)) ให้ความเห็นชอบ ร่างขอบเขตงานจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างฯ

3.7 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ดำเนินการจ้างตัวแทนหรือผู้รับจ้างฯ ตามร่างขอบเขตงานจ้างฯ และราคากลางที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติตามข้อ 3.1 – 3.7 ต่อไป

(นายเอกกมล จันทรกลม) อ.ผ.วธ.(ภ3)

ประธานคณะทำงาน Smart Back office ด้าน IT 9325

อ.ผ.ส.ค.ก.ว.ร.น.อ.

(นายสงพงษ์ ปรีเปรม)
ผวก.

- 3 ม.ค. 2563

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณานุมัติตาม
ข้อ 3.1-3.7 ต่อไป

(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ร.ผ.ก.(ภ3)

ประธานกรรมการ
Smart Customer Service

23 ส.ค. 2562



เอกสารแนบ

โทร 9340

วิรัตน์
วิรัตน์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบญ.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่ ต.๓

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเดือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INsx)

เรียน ผชก.(ต๓)

อ.บ.บ.พ.ต.๓

ร.ฝ.บ.พ.ต.๓

ผ่าน อ.ฝ.บ.พ.(ต.๓) ผ่าน ร.ฝ.บ.พ.(ต.๓)

ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการแจ้งเดือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยของ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๖. การกำหนดราคากลางให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้อำนาจการไฟฟ้าเขต เป็นผู้อนุมัติราคากลางตั้งแต่ ปี ๒๕๖๔ เป็นต้นไป และดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน ไตรมาสที่ ๓ ของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในการแจ้งเดือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยของ กฟต.๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติฯ

กบญ.(ต.๓) จึงขออนุมัติยกเลิกคำสั่ง กฟต.๓ ที่ ต.๓-๐๘๑/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเดือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INsx) และขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางฯ ของ กฟต.๓ ใหม่ โดยมีรายละเอียดตามคำสั่งที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ต่อไป

A.O.

(นายศุภกิจ สุขศรีเมือง)

อก.บญ.(ต.๓)

๑๕ ก.ย. ๒๕๖๔

ที่ ต.๓กบญ.(ตป)๒๓๓๗/๒๕๖๔

อ.ฝ.บ.พ.(ต.๓)

อก.บญ.(ต.๓), อก.รท.(ต.๓)

ผจก.กฟจ.ยล., ปน., สต., สข.

- อนุมัติยกเลิกคำสั่ง กฟต.๓ ที่ ต.๓-๐๘๑/๒๕๖๓
- ลงนามแล้ว / แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

สุภาพ กลวิงศ์

(นายสุภาพ กลวิงศ์)

ผชก.(ต๓)

๑๗ กันยายน ๒๕๖๔

ผตป.กบญ.(ต.๓)

โทร. (๔๓)-๑๐๓๒๓,๑๐๓๒๔



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา

ที่ ต.๓ -๖๙๙/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบ
หนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INsx)

.....
เพื่อให้การปฏิบัติงานในการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยของ กฟต.๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยของ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอยกเลิกคำสั่ง กฟต.๓ ที่ ต.๓-๐๘๑/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนฯ และแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบ หนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INsx) ของ กฟต.๓ ดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. อ.ก.บุญ.(ต.๓) | ประธานกรรมการ |
| ๒. ร.ก.รท.(ต.๓) (นายสนธิชัย เยี่ยงสกุล) | กรรมการ |
| ๓. ห.ผ.บ.ป.กฟจ.ยะลา | กรรมการ |
| ๔. ห.ผ.บ.ป.กฟจ.ปัตตานี | กรรมการ |
| ๕. ห.ผ.บ.ป.กฟจ.สตูล | กรรมการ |
| ๖. ห.ผ.บ.ป.กฟจ.สงขลา | กรรมการ |
| ๗. ห.ผ.ส.จ.กรท.(ต.๓) | กรรมการ |
| ๘. ห.ผ.ต.ป.กบญ.(ต.๓) | กรรมการและเลขานุการ |
| ๙. ศ.ฐ.ก.๕ ผบช.กชช.(ต.๓) ปฏิบัติหน้าที่
ศ.ฐ.ก.๕ ผต.ป.กบญ.(ต.๓) | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณา และกำหนดราคากลางในการดำเนินการจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INsx)
 - นำเสนอราคากลางจ้างผู้รับจ้างให้ ผชก.(ต๓) เพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - ติดตามปัญหาหรืออุปสรรคจาก กฟฟ.ต่างๆ หลังจากนำราคากลางที่ได้รับอนุมัติไปใช้ในการจ้าง เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔

(นายสุภาพ กสิวงศ์)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา
ที่ ต.๓ -๐๙๑ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเดือนค่าไฟฟ้าด้วย
โปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INSx)

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการแจ้งเดือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยของ กฟต.๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการแจ้งเดือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยของ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเดือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INSx) ของ กฟต.๓ ดังนี้

๑. อก.บญ.(ต.๓)	ประธานกรรมการ
๒. รก.รท.(ต.๓)	กรรมการ
๓. ทผ.บป.กฟจ.ยะลา	กรรมการ
๔. ทผ.บป.กฟจ.ปัตตานี	กรรมการ
๕. ทผ.บป.กฟจ.สตูล	กรรมการ
๖. ทผ.บป.กฟจ.สงขลา	กรรมการ
๗. ทผ.สจ.กรท.(ต.๓)	กรรมการ
๘. ทผ.ตป.กบญ.(ต.๓)	กรรมการและเลขานุการ
๙. นบช.๖ ผตป.กบญ.(ต.๓)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาและกำหนดราคากลางในการดำเนินการจ้างผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเดือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบหนังสือแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System: INSx)
 ๒. นำเสนอราคากลางจ้างผู้รับจ้างให้ อช.ต.๓ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
 ๓. ติดตามปัญหาหรืออุปสรรคจาก กฟฟ. ต่างๆ หลังจากราคากลางที่ได้รับอนุมัติไปใช้ในการจ้าง เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๓

(นายสัมฤทธิ์ โชติบัณฑิต)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบญ.(ต.3)

ถึง กฟจ.ยะลา,ปัตตานี,สงขลา,สตูล, กรท.(ต.3)

เลขที่ ต.3กบญ.(ตป.)2222/2565

วันที่ 18 ตุลาคม 2565

เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะกรรมการฯ

เรียน ผจก.กฟจ.ยะลา, ปัตตานี, สงขลา, สตูล, อก.รท.(ต.3)

ตามคำสั่งที่ ต.3-69 ลงวันที่ 17 กันยายน 2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง
จางผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมระบบ หนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า(Invoice Notification
System : INsx) ของ กฟต.3 มีหน้าที่พิจารณาและกำหนดราคากลางในการดำเนินการจางผู้รับจ้างฯ
ประจำปีนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ
ในการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อย และ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง
มีราคากลางไว้ใช้สำหรับการจางฯ ประจำปี 2566 จึงขอเชิญประชุมคณะกรรมการฯ
เพื่อพิจารณากำหนดราคากลางจางผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (Invoice Notification System :
INsx) ในวันที่ 19 ตุลาคม 2565 เวลา 10.00 น. -12 .00 น. ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ WebEx (
Meeting number: 2516 771 6965 Password: 1478)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งคณะกรรมการฯ เข้าร่วมประชุมตามวันและเวลา
ดังกล่าวต่อไป

(นางกัลญา พรหมชัย)

อก.บญ.(ต.3) ประธานคณะกรรมการฯ

เรียน ทผ.บป

เรียน รจก.บ.ทผ.บป.ยล.

เพื่อทราบและเข้าร่วมประชุมตามวันเวลาดังกล่าวต่อไป

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ป

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นางจรรยา ทัฬหะวาสน์ Date: 18/10/2565 14:44:16

(นางจรรยา ทัฬหะวาสน์)

รจก.(บ)กฟจ.สข. ปฏิบัติงานแทน ผจก.สข.

18 ต.ค. 65

(นายอิสมาแอล จะปะเกีย)

ผจก.กฟจ.ยล.

18 ต.ค. 65

เรียน ทผ.บป.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสมมาตร ลำเต้)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.สตูล

18 ต.ค. 65

เรียน ชจก.(บ),ทผ.บป.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นางนฤมล เจริญพานิช)

ชจก.(บ) กฟจ.ปน. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปน.

18 ต.ค. 65

แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน

โทร. 43-10323

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นางนฤมล เจริญพานิช Date: 18/10/2565 14:44:16